



Содержание

Невыполненный заказ (отмена продавцом)	2
Невыполненный заказ (отправка товара отличного от заявленного)	3
Расчет кВВ при продажах по Маркетплейс	4
Выявленные расхождения в карточке товара после приемки на складе WB	5
Несоответствие заявленному количеству/ассортименту товаров и указанному в плане	6
Измерение габаритов упаковки товара	7
Удержание за занижение фактических габаритов упаковки товара	8
Коэффициент логистики и хранения	9
Повышенная логистика и хранение по обмерам	10
Незаполненные габариты в карточке товара	11
Отгрузка на иной СЦ	11
Платное хранение возвратов в пункте выдачи	12
Хранение товаров без фотографий в карточке	12
Товары подлежащие обязательной маркировке	13
Отсутствие УПД по кодам обязательной маркировки	13
Реализация запрещенных товаров	14
Использование механик искусственного завышения рейтинга (самовыкуп)	14
Несвоевременное предоставление УПД по уведомлению о выкупе	15
Нарушение правил поведения на складе	16
Некорректный срок годности	17
Обратная доставка бракованного товара, оформленного на возврат	18
Нарушение правил упаковки/маркировки при разгрузке товара	19
Действия коррупционного характера	20



Ответственность за нарушение правил площадки также предоставлена в [Оферте](#), пункт **Ответственность сторон**.
Полный список удержаний представлен в [инструкции](#).

Невыполненный заказ (отмена продавцом)



В начало

50% от стоимости заказа, но не меньше 100 ₽

Не более 10 000 ₽, если товар из списка категорий, указанных в оферте п. 9.8.1. п.п.12

Начисляется при отмене поступившего заказа

Продавец обязан отгрузить все поступившие заказы.

Заказ автоматически отменится, если продавец не отгрузит товар за 120 часов с момента оформления.

Как избежать?

Сверяйте фактические остатки с остатками на портале

По системе продаж «Маркетплейс» продавец самостоятельно управляет остатками. Если вовремя не обнулить остатки, покупатель может заказать товар, которого фактически нет в наличии.

Проверяйте цены на актуальность

Продавец обязан отгружать товар по той цене, которая указана в карточке товара.

Корректируйте цены заранее, чтобы не отменять заказы из-за неактуальных цен.

Поступил заказ на нулевой остаток

При поступлении заказа на **нулевой остаток** — отмените его.

Удержание не начислится.

Где отобразится?

«Другие виды штрафа» в детализации еженедельного отчета.

Колонка «Виды логистики, штрафов и доплат» в детализации Excel.

Невыполненный заказ (отправка товара отличного от заявленного)



В начало

50% от стоимости заказа, но не меньше 100 ₽ при работе по схемам «Продажи со склада WB» и «Маркетплейс».

Начисляется при отгрузке не того товара, который заказал покупатель

1. Не тот предмет.
2. Не тот объем для развесных товаров.
3. Не тот размер или цвет.
4. Товар в неполной комплектации или нарушена маркировка.

Если в заказе несколько товаров и продавец отгрузил только один неправильный, удержание все равно начислится. В этом случае сумма удержания считается только от стоимости неверного товара. Стоимость всего заказа на сумму удержания не повлияет.

Как избежать удержания по системе «Маркетплейс»

Сверяйте фактические остатки с остатками на портале

По системе «Маркетплейс» продавец самостоятельно управляет остатками. Если вовремя не обнулить остатки, покупатель может заказать товар, которого фактически нет в наличии.

Будьте внимательны при сборке заказов на отгрузку

Используйте лист подбора, когда собираете товары со своего склада. Так будет проще ничего не перепутать.

Что будет с товаром, от которого отказался покупатель?

Товар отправится на ближайший склад и поступит в продажу по системе «Со склада WB». Стоимость логистики из ПВЗ до склада: 50 ₽ без НДС.

Если вы не хотите продавать товар по системе «Со склада WB», оформите платный возврат.

Товары при грузовой доставке не хранятся на складах, поэтому сразу отправляются в пункт выдачи. Стоимость возврата при грузовой доставке считается по формуле: 1000 ₽ + базовая стоимость логистики вашего товара.

Почему лучше отменить заказ, чем отгрузить не тот товар?

Выйдет дешевле

Размер удержания за отмену заказа такой же, как за неверное вложение. Но при отмене заказа продавец сэкономит на других выплатах:

- Логистика до склада;
- Логистика до ПВЗ;
- Обратная логистика, которая оплачивается при возврате товара покупателем.

Где отобразится?

Колонка «Другие виды штрафа» в детализации еженедельного отчета. Колонка «Виды логистики, штрафов и доплат» в детализации Excel.



Расчет кВВ при продажах

Вознаграждение Вайлдберриз рассчитывается в Отчете о продажах по следующей формуле:

$$B = P_{ц} * (кВВ - кМ + кС + кР) - И, \text{ где:}$$

- **В** – Вознаграждение Вайлдберриз за объем реализованного Товара;
- **Рц** – Розничная цена Продавца, включая предоставленные Продавцом скидки на Товар;
- **кВВ** – Коэффициент Вознаграждения Вайлдберриз;
- **кМ** – Коэффициент маркетинговых мероприятий;
- **кС** – Коэффициент при продажах со склада Продавца;
- **кР** – Коэффициент рейтинга продавца;
- **И** – Сумма издержек, понесенных Вайлдберриз при исполнении поручения в отношении Товара и подлежащих возмещению Продавцом согласно Оферте.

Коэффициент срока доставки (**кС**) рассчитывается по формуле:

$$кС = (Тф - 6) * 0,05\% , \text{ где:}$$

- **Тф** – это количество полных часов с момента размещения на Портале информации о заказе Покупателя до момента передачи Товара Продавцом Вайлдберриз.

Если кС меньше или равен 0 (нулю), то кС признается равным 0 (нулю).

При сдаче грузов Маркетплейс - время для расчета комиссии будет фиксироваться в момент сортировки каждого заказа отдельно.

Где отобразится?

Колонка «Размер кВВ, %» в детализации еженедельного отчета.



Выявленные расхождения в карточке товара после приемки на складе WB

50% от стоимости товара

Начисляется при выявлении неверной маркировки товара, отгруженного на склад

По системе продаж «Со склада WB» покупатель может получить неверный товар только в случае, если продавец неправильно его промаркировал. При возврате такого товара покупателем товар будет отмечен как «Неверное вложение». В этом случае начислится удержание.

Что будет с товаром, от которого отказался покупатель?

Товар отправится в ближайший склад на перемаркировку, после чего поступит в продажу. Стоимость логистики из ПВЗ до склада: 50 ₽ без НДС.

Товар недоступен к продаже, пока находится в статусе «Перенос ШК». После исправления маркировки товар привяжется к верной карточке. Продавец увидит это в остатках.

Как избежать?

Перед тем как везти на склад, проверяйте, соответствует ли маркировка товара информации, указанной в карточке.

Где отобразится?

Колонка «Другие виды штрафа» в детализации еженедельного отчета.

Колонка «Виды логистики, штрафов и доплат» в детализации Excel.



Несоответствие заявленному количеству товаров указанному в плане поставок

5 ₺ за каждый товар

Начисляется в случае если товара в поставке окажется больше, чем заявлено в ШК коробов/палет.

Склад не примет поставку, если продавец привезет больше коробок, чем указал в шаблоне ШК коробов/палет.

Как избежать?

Если вы забыли добавить в поставку некоторые товары, лучше создайте новую поставку на другой день. Чтобы не ездить на склад два раза, перенесите старую поставку на день, в который запланировали новую. Поставки одного типа с датой отгрузки в день автоматически объединятся.

Где отобразится?

УПД «штраф за нарушение правил площадки. Расхождение количества ШК при поставке» в разделе «Документы».

Несоответствие ассортименту уложенному в коробки и заявленному в ШК коробов/палет

5 ₺ за каждый товар

Начисляется, если продавец осуществил отгрузку товара в коробках не соответствующих привязке ШК коробов/палет на портале

Как избежать?

Сверяйте ассортимент товара который укладываете в коробки с указанным в шаблоне ШК коробов/палет.

Где отобразится?

УПД «штраф за нарушение правил площадки. Расхождение количества ШК при поставке» в разделе «Документы».



Измерение габаритов упаковки товара

Работники склада измеряют по одному товару продавца каждого наименования. Габариты товара измеряются с учетом упаковки.

Замеряйте товары по инструкции [«Измерение габаритов товаров в упаковке»](#).

На основании результатов замеров, проведенных в течение 30 дней до первого дня каждого отчетного периода, определяются:

➤ **Отклонения (Ot)** – значение в процентах по результатам каждого обмера, рассчитываемое по формуле:

$$Ot = (Vf - Vk / Vk) * 100\% , \text{ где:}$$

- **Vf** – объем единицы товара, установленный в результате замеров WB;
- **Vk** – объем единицы товара, указанный в карточке продавца.

Ot признается равным 0%, если:

- **Vf < Vk** или разница между **Vf** и **Vk** менее 1 литра;
- **Vf < 2** литров.

Значение CoA	Значение КА
CoA ≤ 10%	1
10% < CoA ≤ 25%	1,5
25% < CoA ≤ 50%	2
50% < CoA ≤ 100%	3
100% < CoA	4

*если погрешность по товару в рамках 1 литра, то коэффициент артикула (КА) равен 1.

- **Среднее отклонение по Артикулу (CoA)** – значение **Отклонения** в % по результатам обмеров за 30 дней до даты определения CoA одного артикула.
- **Коэффициент артикула (КА)** – показатель для расчета стоимости услуг логистики и хранения единицы товара. Зависит от (CoA). Определяется по состоянию на первый день каждого отчетного периода.



Удержание за занижение фактических габаритов упаковки товара

Применяется при расхождении фактических габаритов упаковки товара.

Удержание по каждому артикулу рассчитывается на основании данных за период, в течение которого действует Коэффициент артикула (**КА**) «Штрафной период».

Штраф за неверное указание габаритов (**Шг**) рассчитывается в отношении каждой единицы Товара, в отношении которого в момент передачи такой единицы Товара покупателю или отказа Покупателя от Товара после доставки значение Коэффициента артикула (**КА**) больше 1 (одного).

Сумма штрафов по каждой единице Товара составляет итоговый размер штрафа, уплачиваемого Продавцом за неверное указание габаритов.

Удержание (**Шг**) по каждому артикулу рассчитывается по формуле:

$$\text{Шг} = \text{Тл} * \text{КА}, \text{ где:}$$

- **Тл** – Тариф, применимый к артикулу при оказании услуги по организации доставки исходя из установленных WB габаритов товара.

При этом, если сумма штрафа (**Шг**) за единицу Товара **менее 100 Р**,

то она признается равной **100 Р**,

если **более 10 000 Р**, то она признается равной **10 000 Р**

Общая стоимость удержания за неверные габариты не может быть **ниже чем 500 рублей** за отчетный период.

Удержание за занижение габаритов упаковки товара рассчитывается по итогам прошедшего дня - удерживается на следующий день исходя из совершенного кол-ва заказов с использованием действовавшего коэффициента.

Где отобразится?

Колонка «Виды логистики, штрафов и доплат» в детализации еженедельного отчета.



Коэффициент логистики и хранения

В начале каждой недели для продавца высчитывается новый коэффициент логистики и хранения (**Клх**).

Коэффициент логистики и хранения (Клх) — это показатель при расчетах, значение которого используется для расчета стоимости услуг по организации доставки Товара и услуг по хранению Товара, оказываемых Продавцу в отношении всех Товаров.

Клх рассчитывается как **среднее** значение всех Коэффициентов артикула, присвоенных товарам.

В каких случаях коэффициент равен 1?

1. Если по товарам продавца сделано меньше 10 уникальных замеров.
2. Если **Отклонения** установлены ($От > 0\%$) по результатам менее чем у 20% НМ.

Как считается коэффициент?

1. Измеряем товары

Работники склада измеряют по одному товару продавца каждого наименования. Габариты товара измеряются с учетом упаковки.

Для подсчета коэффициента используются замеры за 30 дней до начала текущей недели. Товары объемом меньше 2 литров не учитываются.

2. Считаем коэффициент по товару

Результаты замеров сравниваются с габаритами, указанными в карточке товара. В зависимости от разницы в габаритах каждому наименованию присваивается коэффициент по товару.

3. Считаем коэффициент логистики и хранения

Коэффициент логистики и хранения — это среднее значение коэффициентов по товарам.

Где отобразится?

Отчет по коэффициенту логистики и хранения» в разделе «Аналитика».

Повышенная логистика и хранение согласно коэффициенту по обмерам



В начало

«Повышенная логистика согласно коэффициенту по обмерам» и «Повышенное хранение согласно коэффициенту по обмерам» - удержания по итогу замеров на складе.

При выявлении разницы, дополнительно назначается коэффициент в начале каждой недели, на который умножается стоимость логистики и хранения.

Значение коэффициента логистики можно увидеть в 13 отчете раздела «Аналитика». Сумма повышенного хранения отражена в 9 отчете раздела «Аналитика».

Как рассчитывается?

Повышенная логистика(Пл) согласно коэффициенту по обмерам рассчитывается по формуле:

$$Пл = Кхл * Л - Л$$

Кхл - это общий Коэффициент логистики и хранения в рамках отчетной недели.

Л - это сумма логистики, рассчитанная по указанным габаритам упаковки в карточке товара

Повышенное хранение(Пх) согласно коэффициенту по обмерам рассчитывается по формуле:

$$Пх = Кхл * Х - Х$$

Кхл - это общий Коэффициент логистики и хранения в рамках отчетной недели

Х - это сумма хранения, рассчитанная по указанным габаритам упаковки в карточке товара

Где отобразится?

Колонки «Повышенная логистика согласно рейтингу» и «Повышенное хранение согласно рейтингу» в детализации еженедельного отчета.

Незаполненные габариты в карточке товара

Стоимость хранения и логистики увеличится в 15 раз от стоимости базового тарифа предмета, умноженного на коэффициент склада

Применяется при продаже товаров с незаполненными габаритами в карточке

Добавьте габариты в карточку товара, чтобы вернуть базовую стоимость.

Где отобразится?

Колонка «Обоснование для оплаты» значение «Логистика» в детализации еженедельного отчета.

Колонка «Услуги по доставке товара покупателю» в детализации Excel.



Отгрузка на иной СЦ

30% от общей стоимости каждого заказа, сданного с нарушением данного пункта.

Начисляется при схеме сотрудничества «Продажа со склада продавца», если продавец создал склад по схеме Маркетплейс (Продажа со склада продавца) в городах, в котором не производил фактическую отгрузку товаров на пункты приема.

Как избежать?

Создание склада и отгрузка товара должна происходить в черте одного города.

Примечание: Москва и Московская область является одной зоной

Где отобразится?

Колонка «Обоснование штрафов и доплат» в детализации еженедельного отчета.

Платное хранение возвратов в пункте выдачи

10 ₽ в день за каждый товар

Хранение возврата становится платным на 4 день

Возврат хранится в пункте выдачи 7 дней. Первые 3 дня возврат хранится бесплатно.

Что будет с возвратом, если не забрать его за 7 дней?

Товар отправится на склад.

После возврата на склад товар снова отправится в пункт выдачи.

Повторный возврат товара в пункт выдачи рассчитывается так же, как изначальный.

Где отобразится?

Колонка «Другие виды штрафа» в детализации еженедельного отчета. Колонка «Виды логистики, штрафов и доплат» в детализации Excel.



Хранение товаров без фотографий в карточке

Стоимость хранения увеличится в 10 раз на 8 день с момента удаления фотографий

Начисляется при удалении всех фотографий из карточки товара, который хранится на складе

Карточки без фотографий снимаются с продажи. Чтобы избежать увеличенной стоимости хранения, добавьте фотографии в течение 7 дней.

Как Проверить?

Проверить карточки без фото можно в 11 отчёте раздела Аналитика по фильтру «Без фото».

Где отобразится?

Колонка «Прочие удержания» в детализации еженедельного отчета.

Товары подлежащие обязательной маркировке

1500 ₽ за отгруженную единицу товара.

Начисляется за отсутствие или препятствующее считыванию некорректное размещение кода маркировки/КИЗа/УИНа на внешней упаковке товара

При отгрузке таких товаров необходимо учитывать, чтобы код маркировки/КИЗ обязательно должен быть видимым и машиночитаемым.

Как избежать?

При создании поставки на шаге «Упаковка» проверьте установлена ли галка КИЗ/Акциз на товары с обязательной маркировкой. Для товаров с кодом маркировки/КИЗ галка устанавливается автоматически при условии, что в карточке товара правильно указан ТН ВЭД, который соответствует вашему товару.

При передаче товара по схеме «Маркетплейс», укажите коды идентификации для товаров с обязательной маркировкой до отгрузки товаров.

На этапе «**На сборке**», введите код маркировки для данного товара и нажмите «Сохранить».

Нанесите код маркировки/КИЗ на видное место внешней упаковки товара, если он не доступен для считывания через внешнюю упаковку. Попробуйте считать нанесённый код с помощью приложения «[Честный ЗНАК](#)». Так вы будете уверены, что код маркировки отразится в акте приемки.

Где отобразится?

Колонка «Прочие удержания» еженедельного отчета.



Отсутствие УПД по кодам обязательной маркировки

1 ₪ за единицу товара, если КиЗ не был передан в составе УПД

Начисляется за отсутствие УПД ДОП с кодами маркировки (КиЗами) / направление УПД ДОП с КиЗами в статусе «эмитирован» или «выбыл» / УПД ДОП с неполным перечнем кодов / несвоевременное предоставление УПД ДОП на товары, отгруженные на хранение Wildberries.

Как избежать?

Открыть в Личном кабинете на Портале раздел «Документы», скачать акт приёмки в формате Excel. Сформировать на основании акта приёмки исходящий УПД в формате «ДОП» через программу для бухгалтерского учёта либо электронного документооборота (1С, Диадок, Сбис, пр.).

В УПД «ДОП» должны быть только товары с КиЗами. Необходимо, чтобы КиЗы совпадали с кодами из акта приёмки.

Подробная инструкция как формируется УПД ДОП размещена по [ссылке](#).

Где отобразится?

Колонка «Прочие удержания» еженедельного отчета.



Реализация запрещенных товаров

25 000 ₽ за единицу товара

Начисляется за размещение на сайте товара, запрещенного к продаже законодательством РФ и других стран, в которые осуществляется доставка.

Как избежать?

Ознакомьтесь со списком [запрещенных к размещению на сайте товаров](#).

Что будет с товаром, который уже находится на складе WB?

Карточки товаров будут заблокированы. Чтобы получить товары, продавец должен оформить их на возврат.

Где отобразится?

Отчет о продажах, колонка «Прочие удержания», детализация суммы удержания

Использование механик искусственного завышения рейтинга (самовыкуп)

30 % от суммы выкупленных товаров

Начисляется за самостоятельный выкуп продавцом собственных товаров или за выкуп товаров с помощью других лиц. В случае нарушения, помимо удержания, Wildberries имеет право удержать с продавца возникшие убытки.

Где отобразится?

Отчет о продажах, колонка «Прочие удержания», детализация суммы удержания



Несвоевременное предоставление УПД по уведомлению о выкупе

20 % от стоимости выкупленного товара

При продаже товара в Казахстан или Беларусь предприниматели, работающие с НДС, должны формировать УПД (Универсальный передаточный документ).

На каждое «Уведомление о выкупе» нужно выставлять отдельный УПД. УПД необходимо предоставить в ЭДО в течение недели после получения «Уведомления о выкупе». Если не сделать этого в срок, начисляется штраф.

Как избежать?

Узнать, какие УПД не поступили в ЭДО, можно в разделе «Финансы — [УПД, отсутствующие в ЭДО](#)».

Где отобразится?

Отчет о продажах, колонка «Прочие удержания», детализация суммы удержания



Нарушение правил поведения на складе

200 000 рублей за каждый выявленный случай.

Начисляется за совершение Продавцом, сотрудниками Продавца или привлекаемыми им третьими лицами следующих случаев:

- проезда на территорию Вайлдберриз лиц, лишенных специального пропуска или не имеющих специального пропуска;
- пешего прохода под шлагбаумом или прохода в обход турникета на территорию Вайлдберриз;
- курения на территории Вайлдберриз вне специально отведенных для этого мест;
- передвижения на территории Вайлдберриз со скоростью более 20 км/ч;
- ремонта автомобиля или допущения разлива технических жидкостей на территории Вайлдберриз;
- оставления или складирования мусора на территории Вайлдберриз вне специально отведенных для этого мест;
- проникновения на территорию зданий Вайлдберриз через доки, предназначенные для погрузки товарно-материальных ценностей Вайлдберриз в автомобили;
- бездействия при предъявлении требований сотрудников охраны Вайлдберриз о перемещении автомобиля по территории Вайлдберриз;
- нахождения на территории Вайлдберриз в состоянии алкогольного и/или наркотического опьянения либо нахождения на территории Вайлдберриз с запрещенными к обороту на территории РФ жидкостями и/или веществами.
- совершение противоправных действий, ответственность за которые предусмотрена гражданским, уголовным и административным законодательством РФ.



Некорректный срок годности

50 000 рублей за каждое несоответствие фактического и указанного в поле «Срок годности» ШК коробов/монопалет конечного срока годности.

Продавец обязан предоставлять корректную и точную информацию о сроках годности на самом товаре и в поле «Срок годности» ШК коробов/монопалет. Данные о сроке годности на товаре должны быть не менее, чем указанные в поле «Срок годности».

Также, важно указывать в поле «Срок годности» карточки товара **общий** срок годности в месяцах/годах.

Неверное значение может негативно повлиять на рейтинг в карточке.

При создании поставки, на этапе заполнения ШК коробов/монопалет, поле «**Срок годности**» обязательно заполняется на товары, на которые изготовитель устанавливает конечный срок годности (например продукты питания, зоотовары, товары для здоровья, косметические средства и т.п.).

Срок годности проставляется в формате даты - **ДД.ММ.ГГГГ**.

Как избежать?

Заполняйте корректно поле «Срок годности» и убедитесь, что на товаре срок годности соответствует.

Это поможет обеспечить корректность и точность информации о товарах для покупателей и снизить риски негативных отзывов и возвратов.

Где отобразится?

Отчет о продажах, колонка «Прочие удержания», детализация суммы удержания.



Обратная доставка бракованного товара, оформленного на возврат покупателем

Взимается стоимость обратной доставки, оплаченной покупателем, за каждый возврат просроченного или бракованного товара.

Продавец обязан контролировать истечение срока годности товаров, переданных им на склад Wildberries или напрямую покупателю при работе по системе «Маркетплейс».

Продавец компенсирует полную стоимость обратной доставки товара от пункта выдачи до склада WB в случаях:

1. Возврат покупателем просроченного товара;
2. Возврат покупателем бракованного товара, доставленного по системе «Маркетплейс».

Как избежать?

Способы контроля срока годности на товаре:

1. На упаковке товара должна быть указана дата изготовления и срок годности. Проверьте, что срок годности еще не истек.
2. Товары с более ранней датой изготовления должны продаваться первыми, а товары с более поздней датой – последними.
3. Регулярно проводите инвентаризацию товаров на складе и утилизируйте те, у которых истек срок годности.

Как избежать брак:

1. Проверяйте качество товара при перед отправкой покупателю. Если есть сомнения, не отправляйте товары до тех пор, пока не будете уверены в их качестве.
2. Соблюдайте правила хранения товаров, чтобы избежать повреждения или порчи. Используйте специальное оборудование для хранения и транспортировки товаров.
3. Сотрудничайте только с надежными изготовителями, которые гарантируют качество своих товаров.

Где отобразится?

Взаимозачетом в еженедельном отчете.



Нарушение правил упаковки/маркировки при разгрузке товара на складе приводящее к отказу в приемке поставки

5000 рублей за каждый случай нарушения правил упаковки и маркировки при разгрузке на складе.

Продавец обязан обеспечить соответствие товара требованиям Wildberries по упаковке/маркировке при разгрузке на складе.

Если товар был доставлен до склада Вайлдберриз и продавец предложил принять его, но товар не соответствует требованиям упаковки и маркировки, то Вайлдберриз имеет право отказаться от приемки товара. В этом случае продавцу начислится удержание.

Как избежать?

Правильно [упаковывайте](#) и [маркируйте](#) товар и отгружайте поставку в соответствии с [требованиями](#)

Подробное описание [причин разворота поставки](#)

Где отобразится?

Отчет о продажах, колонка «Прочие удержания», детализация суммы удержания.



Действия коррупционного характера

100 000 рублей за каждый выявленный факт нарушения

Продавец и его связанные лица не должны обманывать и совершать коррупционные действия в отношении Wildberries и других продавцов на портале, предлагая услуги от имени Wildberries или с использованием ее технических средств.

Стороны признают и подтверждают свою политику полной нетерпимости к взяточничеству и коррупции.

Продавец и его связанные лица не предлагают или не выплачивают денежные средства или ценности для получения преимуществ или ускорения процедур.

Как избежать?

1. Соблюдайте этические принципы. Не давайте взяток и не требуйте их.
2. Не злоупотребляйте властью или положением. Не используйте свое влияние для личной выгоды или для получения преимущества перед другими.
3. Сотрудничайте только с теми компаниями и организациями, которые также следуют этическим принципам и не занимаются коррупционными действиями.
4. Отказывайтесь от участия в коррупционных схемах, даже если это может принести вам выгоду. Коррупция вредит не только обществу, но и вашей репутации.

Сообщайте о коррупции, посредством создания диалога в разделе «**Поддержка**», если вы сталкиваетесь с коррупционными действиями со стороны других людей или организаций.

Где отобразится?

Отчет о продажах, колонка «Прочие удержания», детализация суммы удержания.