

WB Партнёры

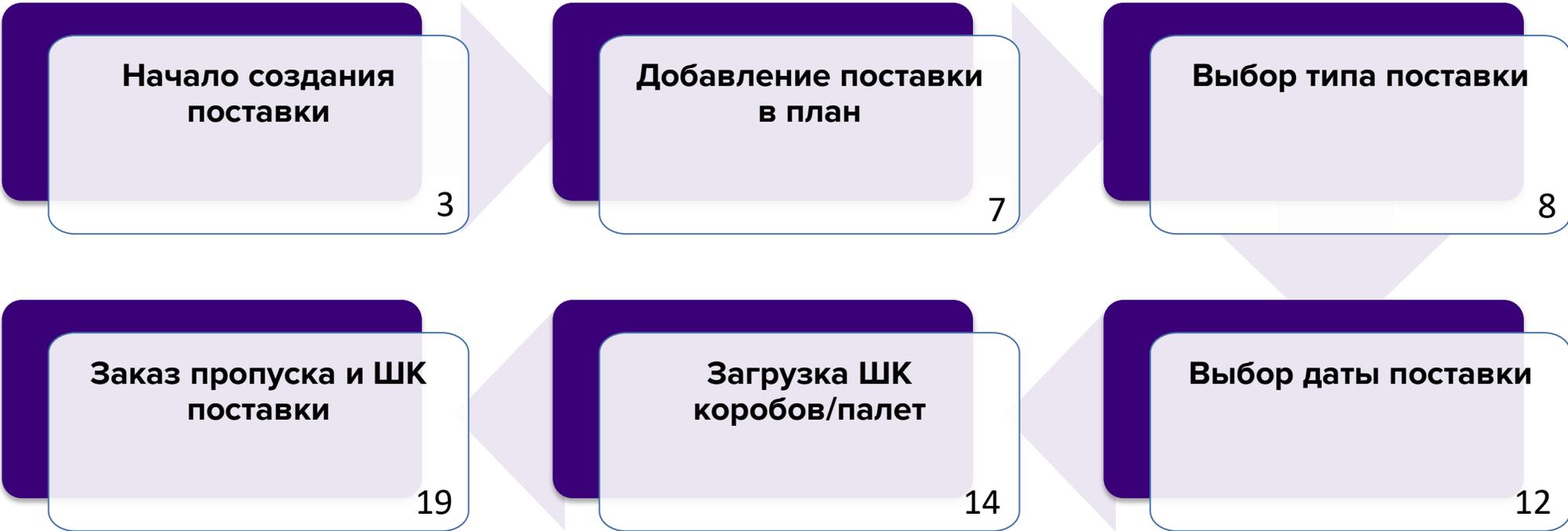
Создание и планирование ПОСТАВОК

Данные могут обновляться.

Рекомендуется регулярно посещать раздел «Новости» на портале партнеров.

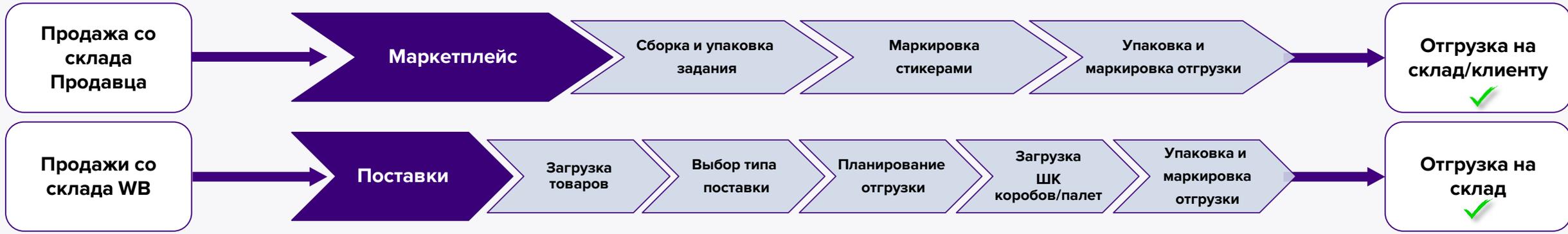
Для корректной работы портала используйте браузер «**Chrome**» и периодически чистите cookie браузера.

Быстрый переход по разделам



Если вы планируете отгрузку нового товара, прежде чем приступить к созданию поставки, необходимо создать для такого товара Карточки.

В данной инструкции мы подробно рассмотрим, как создать и отправить поставку по схеме «**Продажи со склада WB**».



 Подробнее про создание [Карточек товаров](#) и раздел «[Поставки](#)»

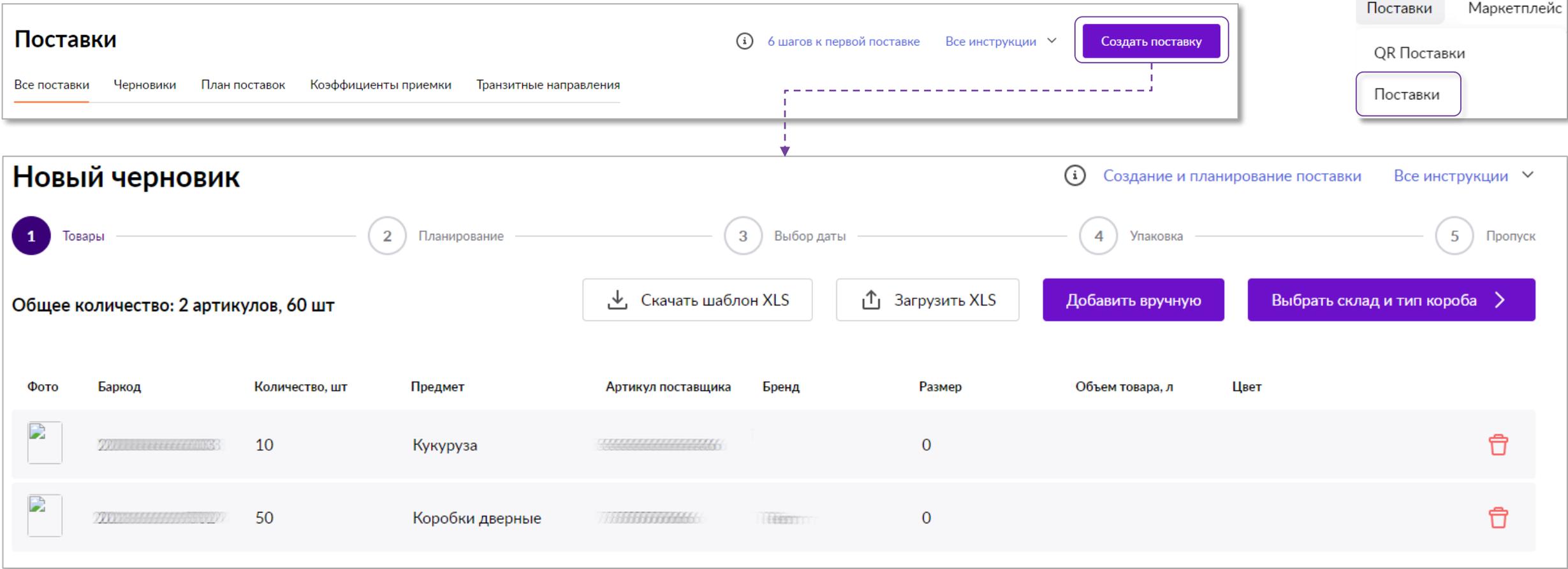
Начало создания поставки

 [В начало](#)

Для того, чтобы создать поставку на портале, перейдите в раздел [«Поставки»](#).

Во вкладке выберите **«Все поставки»** и нажмите **«Создать поставку»**. Откроется функционал создания поставки.

Товары, можно добавить к поставке через шаблон Excel, либо вручную на портале. Далее в инструкции разберем оба случая.



The screenshot shows the 'Поставки' (Deliveries) section of a portal. At the top, there is a navigation bar with 'Поставки' and 'Маркетплейс' tabs. Below it, a breadcrumb trail includes 'Все поставки', 'Черновики', 'План поставок', 'Коэффициенты приемки', and 'Транзитные направления'. A purple button 'Создать поставку' is highlighted with a dashed arrow pointing to the 'Новый черновик' (New Draft) screen.

The 'Новый черновик' screen features a progress indicator with five steps: 1. Товары (highlighted), 2. Планирование, 3. Выбор даты, 4. Упаковка, and 5. Пропуск. Below the progress bar, there are buttons for 'Скачать шаблон XLS', 'Загрузить XLS', 'Добавить вручную', and 'Выбрать склад и тип короба >'. The total quantity is shown as 'Общее количество: 2 артикулов, 60 шт'.

Фото	Баркод	Количество, шт	Предмет	Артикул поставщика	Бренд	Размер	Объем товара, л	Цвет
	XXXXXXXXXXXXX	10	Кукуруза	XXXXXXXXXXXXX		0		
	XXXXXXXXXXXXX	50	Коробки дверные	XXXXXXXXXXXXX	XXXXXXXXXXXXX	0		

Загрузка шаблона

 В начало

Чтобы загрузить товары через шаблон, нажмите  [Скачать шаблон XLS](#) и сохраните файл на компьютере.

Откройте его и внесите в столбцы «**Баркод**» и «**Количество**» соответственно баркоды тех товаров, которые собираетесь отправлять на склад, и количество штук по каждому из них, затем сохраните файл.

	A	B
1	баркод	количество
2		
3		
4		

Далее на портале нажмите на кнопку  [Загрузить XLS](#) выберите на компьютере заполненный ранее шаблон и загрузите его.

Данные на портале обновятся в соответствии с заполненными в файле, и можно будет переходить к следующему шагу.

Добавление вручную



Для того, чтобы добавить товары без использования шаблона (если ассортимент товара небольшой, или если вы не уверены в баркоде), нажмите на кнопку **Добавить вручную** и отметьте галкой те товары, который необходимо добавить в поставку.

Поиск можно осуществить по артикулу или баркоду.

Перед добавлением обязательно напишите в графе «**Количество**» то количество штук, которое будет в вашей поставке.

Выберите товары

Поиск по баркоду и артикулу WB

Фото	Баркод	Количество	Артикул поставщика	Артикул WB	Предмет	Бренд	Размер	Цвет	
<input checked="" type="checkbox"/>			<input type="text" value="5"/>			Кукуруза	ТЕСТОВЫЙ БРЕНД	0	

После выбора товаров и проставления количества, нажмите кнопку «**Добавить**». В случае отсутствия ошибок можно будет переходить к следующему шагу.

Обязательно проверьте габариты указанные в карточке товара перед отгрузкой.

Просим внимательно относиться к планированию поставок и указывать в поставке **то количество** товаров, которые вы **фактически планируете поставить** в выбранный день.

Проверьте габариты

! Если указанные вами габариты будут ниже фактических, стоимость логистики и хранения пересчитается с повышенным коэффициентом

[Как измерить габариты упаковки товара?](#)

Ошибки при создании поставки



Если при добавлении товаров возникает уведомление:

При нажатии на «**Посмотреть причины**» появится окно с подробным описанием ошибки. Изучите, исправьте ошибки и проделайте предыдущие шаги вновь.

1 из 2 товаров нельзя отгрузить на склад Коледино.

[Посмотреть причины](#)

Причина запрета

Запрет завоза
тяжелых товаров

Что можно сделать

Отложить товары в
черновик новой поставки

Отложить

Удалить товары из этой
поставки

Удалить

Можно отложить товары в черновик и вернуться к созданию поставки позднее, либо удалить те товары из поставки по которым отгрузка невозможна.

Если ошибки возникают повторно, даже после устранения замечаний, обратитесь в раздел [«Поддержка»](#), категория «**Поставка товара**», тема «**Формирование и отгрузка поставки**».

Поддержка

Добавление поставки в план



Следующий шаг — это выбор склада и типа поставки. Вы можете ознакомиться с перечнем складов в разделе [«Карта складов»](#). **Обратите внимание**, что для части товаров могут присутствовать ограничения по направлениям, куда их возможно отгрузить.

Новый черновик

[Правила отгрузки поставки](#) [Все инструкции](#)

1 Товары — 2 **Планирование** — 3 Выбор даты — 4 Упаковка — 5 Пропуск

Выберите склад

Склад назначения:

Транзитный склад ?

[Посмотреть адреса складов можно в разделе «Карта складов»](#)

[Назад](#) [Выбрать дату >](#)

Если нужно, чтобы товар продавался с конкретного склада, а привезти его можете лишь на ближайший к вам, укажите **«Транзитный склад»** на этом этапе. Тогда созданная поставка будет «транзитной». Отгрузку необходимо осуществить на транзитный склад, после чего мы своими силами осуществим доставку товара на склад назначения.

Товар после отгрузки может быть перемещен и перераспределен по другим складам.

После указания складов нажмите кнопку **«Выбрать»** и переходите к следующему шагу — **«Выбор типа поставки»**. Если транзитный склад не требуется, укажите в поле **«Без транзитного склада»**.

Посмотреть транзитные направления и стоимость, можно **до** создания поставки в разделе **«Поставки — [Транзитные направления](#)»**.

Выбор типа поставки



В начало

Если на предыдущем этапе был указан транзитный склад, после нажатия «**Выбрать**» внизу страницы вы увидите уведомление о **стоимости** транзита такой поставки.

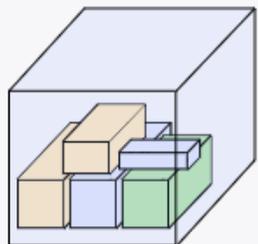
! Поставка товара на транзитный склад в г. Коледино. Стоимость транзита Коледино - Санкт-Петербург склад: 3000 Р

Выберите тип поставки ?

Короб

50 из 50 артикулов,
267 шт

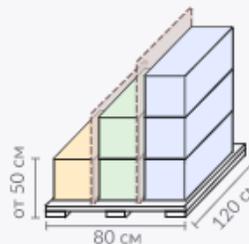
Смотреть товары



Монопалета

0 из 50 артикулов,
0 шт

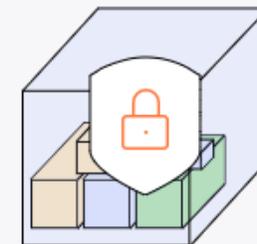
Смотреть товары



Суперсейф

0 из 50 артикулов,
0 шт

Смотреть товары



Далее нам необходимо выбрать тип совершаемой поставки.

Доступно три опции: **Короб**, **Монопалета**, **Суперсейф**, однако не каждый из них будет доступен на этом этапе.

Доступные варианты типов поставки зависят от ассортимента и стоимости товаров, загруженных на первом этапе.

Рассмотрим каждый из типов на далее в инструкции.

Выбор типа поставки

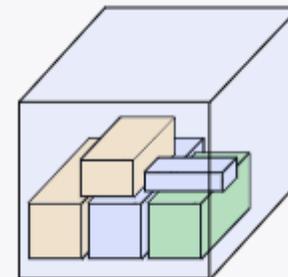


В начало

Каждый тип поставки отличается правилами упаковки, а также товарами, которые могут быть отгружены таким типом поставки.

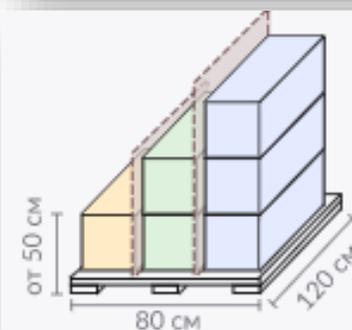
Короб

Товары в поставке, даже в небольшом количестве, должны упаковываться в транспортировочные коробки, по размеру не сильно превышающие объем вложенного товара. Максимальный размер не должен превышать **120*80** (размер «европалеты»). Вес одного короба не должен превышать 25кг.



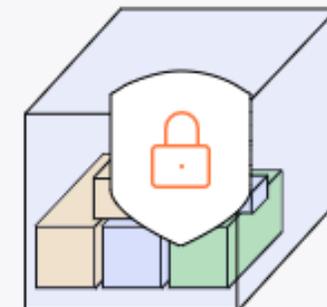
Монопалета

При поставке типа Монопалета каждый товар может быть уложен в отдельный короб и далее размещен на палете. При этом ассортимент каждой палеты в такой поставке не должен превышать 3-х баркодов. Короба в этом случае не маркируются ШК коробов, а если на палете присутствует более одного артикула, они должны быть разделены вертикально картоном по узкой стороне палеты.



Суперсейф

Суперсейф — это категории товаров, которые попадают под особые условия хранения на наших складах. Этот тип поставки предназначен для ювелирных изделий и прочих дорогостоящих товаров. Правила упаковки совпадают с типом поставки **«Короб»**.



Более подробные требования к отгрузке и рекомендации представлены в [инструкции](#).

Выбор типа поставки

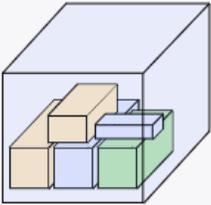
 В начало

Когда подходящий тип поставки будет выбран, вы сможете ознакомиться со списком загруженных товаров повторно, выбрав «**Смотреть товары**». При выборе нескольких типов поставки каждая будет планироваться отдельно, а количество товара по всем типам будет соответствовать количеству в загруженном шаблоне.

Короб

50 из 50 артикулов,
267 шт

[Смотреть товары](#)



Короб

3 артикулов, 40 шт

Поиск по баркоду 

Фото	Баркод	Количество, шт	Предмет	Артикул поставщика	Бренд	Размер	Цвет
		10	Кукуруза		ТЕСТОВЫЙ БРЕНД	0	черный
		20	Кукуруза			0	черный

После того, как выбран тип поставки, переходите к следующему шагу «**Выбор даты**»

Выбор типа поставки

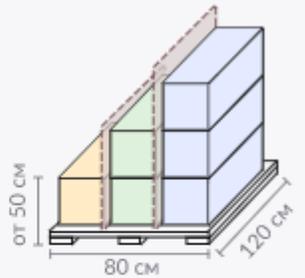
 В начало

При выборе типа «**Монопалета**» на этапе выбора даты нужно указать количество монопалет, которое вы планируете поставить.

Монопалета

2 из 4 артикулов,
300 шт

[Смотреть товары](#)



На палете можно разместить до 3-х артикулов.
Артикулы разделяются картоном вертикально по узкой стороне.



Укажите предварительное количество монопалет

Нам необходимо знать, сколько монопалет вы планируете поставить, чтобы зарезервировать для вас место на складе.

Количество монопалет

[Готово](#)

После того, как выбран тип поставки, нажмите «**Далее**» для перехода к следующему шагу «**Выбор даты**»

[Далее](#)

Выбор даты поставки



В начало

Для резервирования лимитов на складе выберите дату поставки, нажав кнопку «**Выбрать**».

При планировании поставок вы видите текущие коэффициенты приемки складов. Исходя из них рассчитывается стоимость приемки. Коэффициент может меняться в течение дня в зависимости от загруженности склада.

Коэффициент фиксируется, когда вы выбираете дату поставки. Так вы сможете заранее спланировать свои расходы на приемку и не переживать за изменения цен. Статус такой поставки становится – «**Отгрузка разрешена**».

Если нужно изменить дату поставки, нажмите кнопку «**Отменить**», и выберите другую дату из списка.

Дату возможно изменить позднее, в разделе «**Поставки**» — «**План поставок**».

Поставки, проставленные в план на одну дату и склад, более не объединяются — каждый заказ будет отгружаться в отдельной поставке.

14 февраля, вт

₽ Бесплатно

Предварительная стоимость с учетом коэффициента

Выбрать

Новый заказ №12685640



Создание и планирование поставки

Все инструкции

1

Товары

2

Планирование

3

Выбор даты

4

Упаковка

5

Пропуск

Выберите дату поставки

Распределить по коробам >



Запланированную поставку можно перенести не больше, чем на 28 дней. Это можно сделать в разделе «План поставок». Поставки с одинаковым типом упаковки автоматически объединятся, если запланировать их на одну дату. Стоимость приемки указана для поставки товаров с корректно заполненными габаритами по текущим тарифам. Если вы измените габариты в карточке товара, стоимость приемки пересчитается.

14 февраля, вт

₽ Бесплатно

Предварительная стоимость с учетом коэффициента

Отменить

15 февраля, ср

₽ Бесплатно

Предварительная стоимость с учетом коэффициента

Выбрать

16 февраля, чт

₽ Бесплатно

Предварительная стоимость с учетом коэффициента

Выбрать

17 февраля, пт

₽ Бесплатно

Предварительная стоимость с учетом коэффициента

Выбрать

18 февраля, сб

₽ Бесплатно

Предварительная стоимость с учетом коэффициента

Выбрать

19 февраля, вс

₽ Бесплатно

Предварительная стоимость с учетом коэффициента

Выбрать

Ошибки при выборе даты



Наша система автоматически определяет возможность поставить поставку в план. При возникновении ошибок, попробуйте переставить на другую дату, выбрать другой тип поставки или поменять склад. Если проблему не удалось решить самостоятельно, напишите обращение в раздел [«Поддержка»](#) – «Ошибки при создании заказа/поставки»

Ошибка означает, что на данный склад нельзя везти Продукты питания.

Пример ошибки:

 internal error cause: Заказ с типом 
Короб не поставлен в план:
Ограничение завоза категорий
Питание, Бад, Спортпит, Корма и
лакомства для животных Алексин

После выбора даты переходите к следующему шагу.

Загрузка ШК коробов/палет

 В начало

В верхней части страницы можно переключаться по поставкам (если на этапе загрузки и выбора типа их было создано несколько).

Поставка 1, Короб Поставка 2, Суперсейф

Необходимо определиться с количеством коробов, в которые вы укладываете товар из выбранной поставки. Для каждого из таких коробов на данном этапе потребуется **Сгенерировать ШК**. Каждый ШК будет уникальным, его потребуется **распечатать** и нанести на короб физически (на складе при приемке поставки каждый короб будут сканировать). При поставке типа Монопалета маркируются не короба, а палеты.

[← Назад](#) [Главная](#) / [Поставки](#) / [Упаковка](#)

Новая поставка №10948293

[i Правила упаковки товара](#) [Все инструкции](#) ▼

1 Товары 2 Планирование 3 Выбор даты **4 Упаковка** 5 Пропуск

Укажите количество коробов, сгенерируйте для них ШК и распределите товар по коробам вручную или через Excel. Если на ваших коробах есть заводские ШК, можете не генерировать им новые. Укажите заводские ШК в шаблоне Excel и загрузите.

Кол-во коробов [Сгенерировать ШК](#) [Скачать XLS](#) [Загрузить XLS](#)

[Оформить пропуск и ШК](#) >

Обратите внимание! На данном этапе, вы также привязываете Баркоды товаров к ШК коробов.

Далее рассмотрим 2 способа загрузки ШК коробов.

Загрузка через шаблон

 В начало

Для этого нужно **скачать файл по кнопке**  **Скачать XLS** и заполнить «**Шаблон ШК коробов**», после чего загрузить его на портал. Подробнее о том, как это сделать, рассмотрим далее.

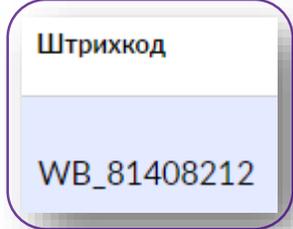
 **Скачать XLS** ⋮

Скачать данные страницы

Скачать ШК коробов

В файле присутствуют колонки:

- **Баркод товара** – штрихкод товара;
- **Кол-во товаров** - укажите количество штук в коробе;
- **Шк короба** – Штрихкод короба, который был сгенерирован ранее.



Колонку «**Срок годности**» заполняйте при **необходимости**. В ином случае оставляете поле **пустым**.

Пример

	A	B	C	D
1	баркод товара	кол-во товаров	шк короба	срок годности
2	2000036826016	20	WB_81408212	

Загрузка через интерфейс

 В начало

Для внесения изменений, нажмите на кнопку «**Редактировать**».

Наименование упаковки	Штрихкод		Срок годности до ?	
Короб 1	WB_81393329	 Распечатайте и наклейте ШК на указанный короб	<input type="text"/>	 
Баркод, наименование			Количество штук в коробе	КИЗ/Акциз ?
<input type="text" value="Баркод"/>			<input type="text" value="0"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="button" value="+ Добавить товар"/>				<input type="button" value="Редактировать"/>

Выберите из списка баркоды, укажите количество штук в коробе. Заполните «Срок годности» при необходимости.

Если код ТНВЭД в карточке товара для товаров с [обязательной](#) маркировкой указан корректно, то галка КИЗ/Акциз устанавливается **автоматически**. Проверяйте наличие галки для товаров с кодом маркировки/КИЗ.

Узнать подробнее, какие товары попадают под обязательную маркировку КиЗ, можно на сайте [Честныйзнак.РФ](#)

Наименование упаковки	Штрихкод		Срок годности до ?	
Короб 1	WB_81393329	 Распечатайте и наклейте ШК на указанный короб	<input type="text" value="04.01.2024"/>	 
Баркод, наименование			Количество штук в коробе	КИЗ/Акциз ?
<input type="text" value="2000036826016"/>			<input type="text" value="10"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="button" value="+ Добавить товар"/>				<input type="button" value="Сохранить изменения"/> <input type="button" value="Отменить редактирование"/>

Срок годности

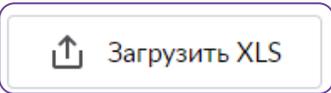
Поле «Срок годности» обязательно заполняется на товары, на которые изготовитель устанавливает конечный срок годности (например продукты питания, зоотовары, товары для здоровья, косметические средства и т.п.) Срок годности проставляется в формате даты. Если в вашей поставке есть несколько партий одного и того же товара, указывается минимальный срок годности.

Продавец обязан предоставлять корректную и точную информацию о сроках годности на самом товаре и в поле «Срок годности» ШК коробов/монопалет.

Кол-во коробов:

Наименование упаковки	Штрихкод	Срок годности до ?
Короб 1	WBS-1334	Дата поставки ____-____-____ <small>Ошибка даты</small>

После заполнения шаблона, загрузите его по кнопке



Срок можно указать вручную в формате **ДД.ММ.ГГГГ**, либо выбрать, используя страницы календаря.

Пн	Вт	Ср	Чт	Пт	Сб	Вс
				1	2	3
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	

Дополнительная информация



В начало

Для добавления товара к коробу нажмите данную кнопку и заполните поля.

+ Добавить товар

Если нужно удалить лишний короб или товар из короба, нажмите на значок «Корзины».



Для печати отдельных ШК вы можете кликнуть на данный значок и распечатать, а затем наклеить нужный штрихкод на коробку.



Распечатайте и наклейте ШК на указанный короб

Чтобы распечатать все ШК, а не отдельно, кликните по данной кнопке.

Распечатать ШК всех коробов (2)

Также потребуется произвести сопоставление обклеенных коробов/палет с данными в системе. Сохраните изменения и переходите к следующему этапу «Пропуск», нажав «Далее».

Далее

Заказ пропуска и ШК поставки

 В начало

После завершения заполнения данных о ШК коробов, можно перейти к этапу оформления пропуска. Чтобы узнать, нужен ли пропуск на склад, куда будет производиться отгрузка, выберите его в разделе «[Карта складов](#)». Пропуск необходим для каждого транспортного средства в поставке.

В пропуске обязательно указываются:

- имя и фамилия водителя;
- марка автомобиля;
- гос.номер автомобиля в формате **A111AA111**;
- тип упаковки поставки;
- количество коробов в данном ТС.

Машина 1

 WB-GI-123123 
Распечатайте и наклейте ШК поставки на ближайший к выходу короб

Отменить редактирование Сохранить

Данные водителя

Имя водителя	Фамилия водителя	Марка машины	Номер машины
<input type="text" value="Иван2"/>	<input type="text" value="Иванов2"/>	<input type="text" value="AUDI2"/>	<input type="text" value="123"/>

Тип упаковки **Количество коробов**

Короба Палеты

Заказ пропуска и ШК поставки



При создании пропуска транспортному средству будет присвоен уникальный штрихкод — **Штрихкод поставки**. Его необходимо сохранить, распечатать и передать водителю, который будет сдавать груз из данного автомобиля, либо нанести на палету/короб, стоящий ближе к выгрузке.

По данному ШК приемщики на складе определяют Продавца, отгружающего товар, а также номер и тип поставки, которая приехала на выгрузку.

Без предоставления ШК поставки приемка поставок **не ведется**.

 **WB-GI-123123**

Распечатайте и наклейте ШК поставки на ближайший к выходу короб

 **Распечатать**

Для удобства печати можно использовать инструмент для печати на портале: нажмите на кнопку «**Распечатать**» с иконкой принтера рядом с ШК поставки.

Заказ пропуска и ШК поставки



В начало

Если на этапе заполнения совершена ошибка, или данные об автомобиле изменились, в любой момент до совершения отгрузки пропуск можно **отредактировать**. Если машин в поставке будет меньше, чем заявлено изначально, лишние пропуска можно удалить, нажав на иконку **корзины**.

Для добавления еще одного транспортного средства, нажмите «**Добавить машину**».

Машина 2



Редактировать



WB-GI-123123 

Распечатайте и наклейте ШК поставки на ближайший к выходу короб

Данные водителя

Имя водителя

Иван

Фамилия водителя

Иванов

Марка машины

AUDI

Номер машины

123

Тип упаковки



Короба



Палеты

Количество коробов

undefined

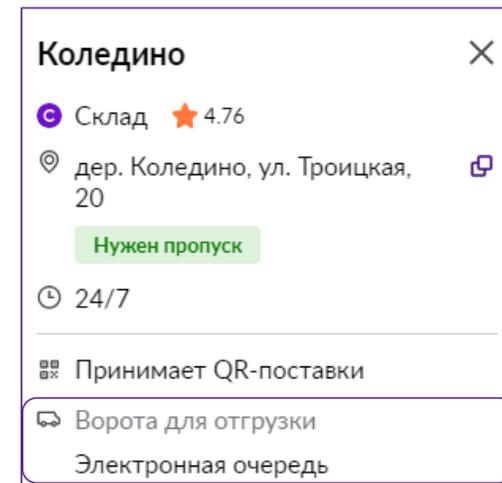
+ Добавить машину

Электронная очередь



Посмотреть наличие электронной очереди можно в разделе «[Карты складов](#)» внутри описания выбранного склада.

Перед поставкой товара заполните данные о машине в разделе «**Поставки**». При работе по системе «Маркетплейс», не забудьте заполнить данные о машине в разделе «**Маркетплейс**» — «[Мои склады и пропуска](#)».



После того, как машина заехала на территорию складского комплекса, она автоматически попадет в очередь на отгрузку. Актуальная информация будет отражена на электронном табло и в мобильном приложении.

Если номер машины не отображается в электронной очереди на табло, то нужно проверить наличие вас в очереди через мобильное приложение «**Wildberries. Партнеры**».

Приложение можно скачать и установить на смартфон.



Скачать приложение:

Для Android **Для iOS**

 Google Play 

Если в мобильном приложении отображается номер машины, то необходимо ожидать приглашения на ворота. Когда подойдет очередь, на табло рядом с номером машины высветится номер ворот, на которые нужно проехать.

Если номер машины перестал отображаться, скорее всего, вы пропустили свою очередь. В таком случае нужно выехать и заехать заново на территорию.

Завершение создания поставки

 В начало

После заполнения пропуска завершите создание поставки, нажав на кнопку «Создать поставку».
О том, что поставка успешно создана, появится соответствующее уведомление.
После заполнения всех необходимых данных поставка может проверяться системой в течение 30 — 60 минут.

После всех проделанных выше шагов поставка готова к отгрузке и можно везти на склад/СЦ.

Создать поставку >

**Поставка №7715933
успешно создана**

 **Обратите внимание!**
Предъявление ШК поставки является обязательным. Вы можете распечатать ШК коробов и поставки в детализации поставки.

Понятно

Без сгенерированных ШК коробов/палет и загруженного пропуска, статус поставки все равно будет обновлен на «Отгрузка разрешена» в котором ее разрешено отгружать, однако, если не исправить подсвеченные ошибки в поставке, она может быть отклонена или товары будут возвращены в ПВЗ.

отгрузка разрешена 

 **Исправьте ошибки**
Время последней проверки: 2023-06-28 13:02:15
Не заполнена информация в разделе Упаковка. Загрузите ШК коробов/паллет. Без данной информации мы не сможем принять ваш товар и развернем машину на воротах.
Не сгенерирован пропуск. Пожалуйста, заполните данные о водителе и машине. Без него Вы не сможете заехать на склад.

WB Партнёры

Желаем Вам успехов
и плодотворного сотрудничества