

WB Партнёры

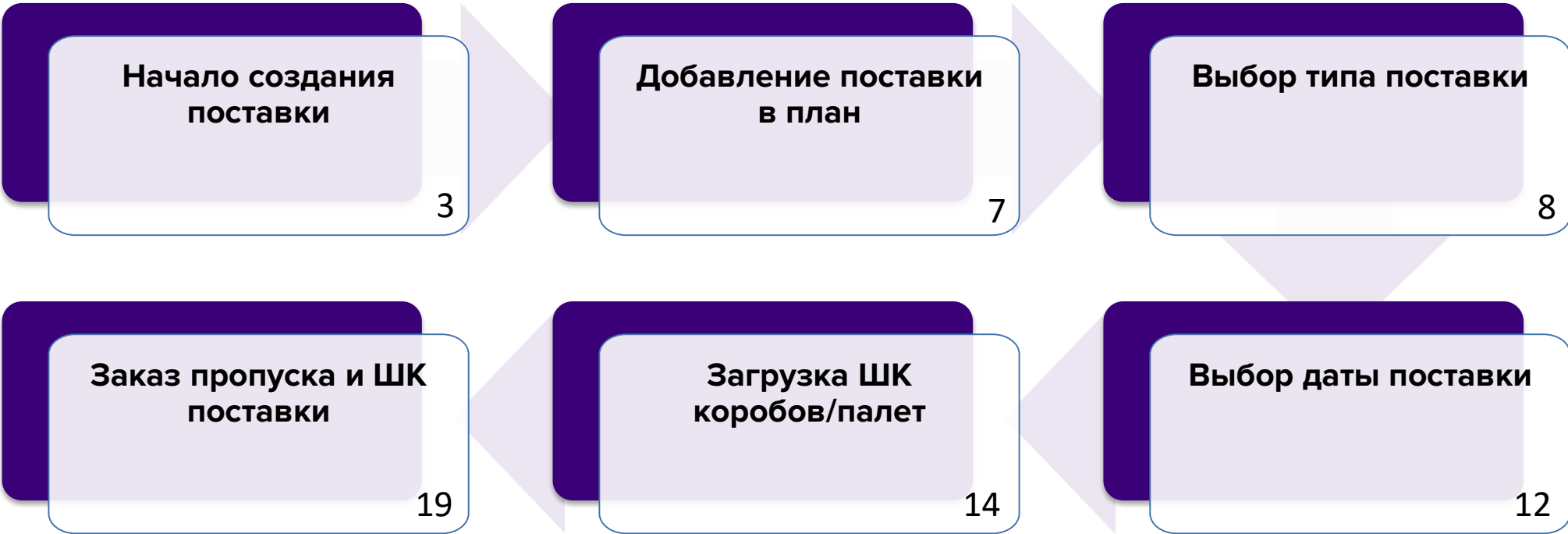
Создание и планирование ПОСТАВОК

Данные могут обновляться.

Рекомендуется регулярно посещать раздел «Новости» на портале партнеров.

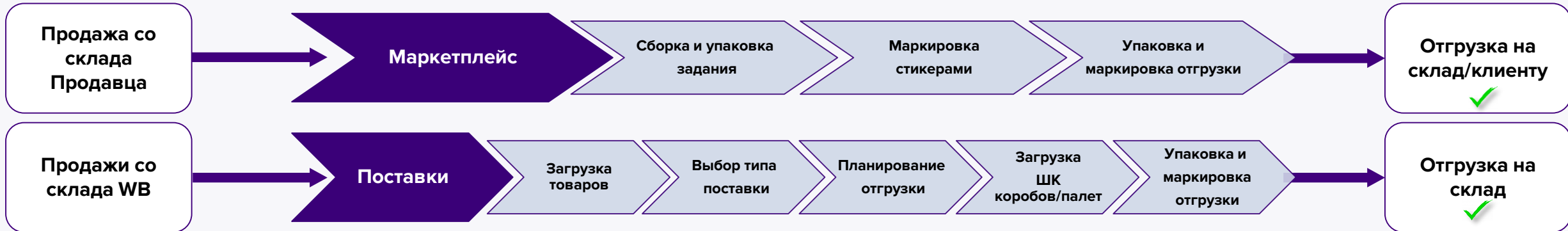
Для корректной работы портала используйте браузер «**Chrome**» и периодически чистите cookie браузера.


Быстрый переход по разделам



Если вы планируете отгрузку нового товара, прежде чем приступить к созданию поставки, необходимо создать для такого товара Карточки.

В данной инструкции мы подробно рассмотрим, как создать и отправить поставку по схеме «**Продажи со склада WB**».



 Подробнее про создание [Карточек товаров](#) и раздел «[Поставки](#)»

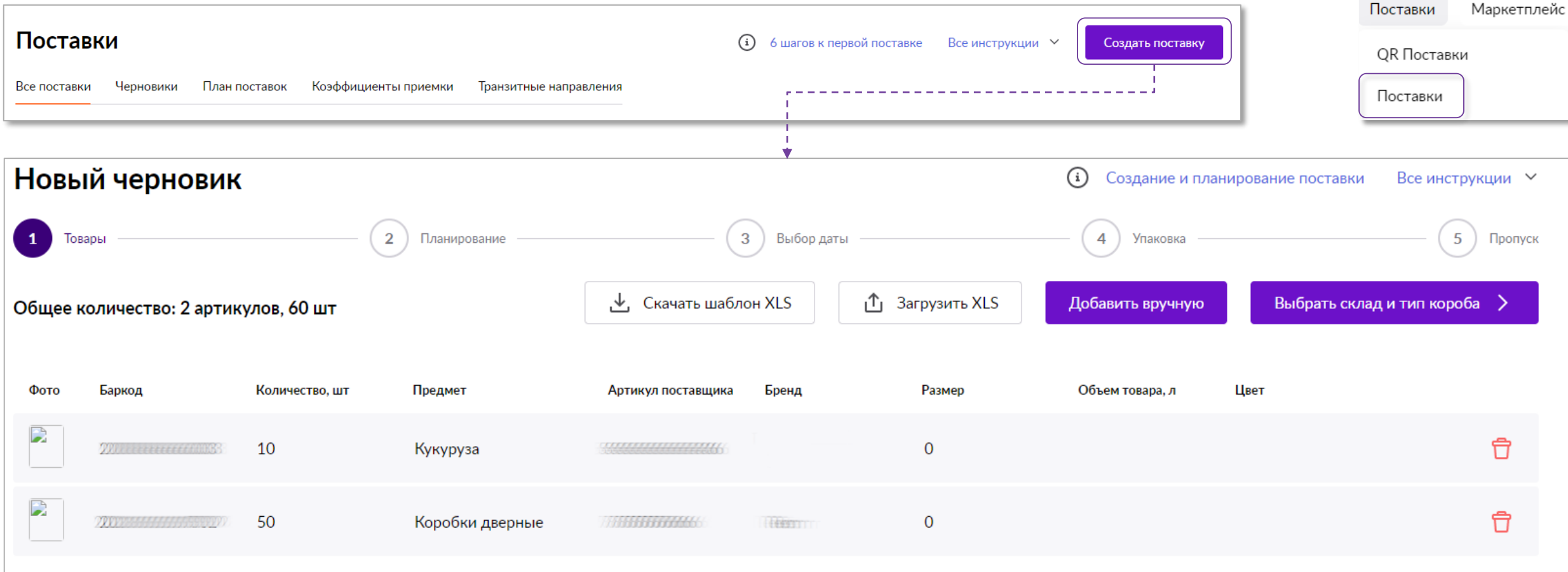
Начало создания поставки

 [В начало](#)

Для того, чтобы создать поставку на портале, перейдите в раздел [«Поставки»](#).


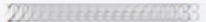
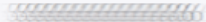


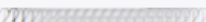

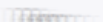

Во вкладке выберите **«Все поставки»** и нажмите **«Создать поставку»**. Откроется функционал создания поставки.

Товары, можно добавить к поставке через шаблон Excel, либо вручную на портале. Далее в инструкции разберем оба случая.



The screenshot shows the 'Поставки' (Deliveries) section of a portal. At the top, there is a navigation bar with 'Поставки' and 'Маркетплейс' tabs. Below it, a breadcrumb trail shows 'Все поставки', 'Черновики', 'План поставок', 'Коэффициенты приемки', and 'Транзитные направления'. A purple button 'Создать поставку' is highlighted with a dashed arrow pointing to the 'Новый черновик' (New Draft) screen.

The 'Новый черновик' screen features a progress indicator with five steps: 1. Товары (highlighted), 2. Планирование, 3. Выбор даты, 4. Упаковка, and 5. Пропуск. Below the progress bar, there are buttons for 'Скачать шаблон XLS', 'Загрузить XLS', 'Добавить вручную', and 'Выбрать склад и тип короба >'. The 'Общее количество: 2 артикулов, 60 шт' is displayed.

Фото	Баркод	Количество, шт	Предмет	Артикул поставщика	Бренд	Размер	Объем товара, л	Цвет
		10	Кукуруза			0		
		50	Коробки дверные			0		


Загрузка шаблона

 В начало

Чтобы загрузить товары через шаблон, нажмите  [Скачать шаблон XLS](#) и сохраните файл на компьютере.

Откройте его и внесите в столбцы «**Баркод**» и «**Количество**» соответственно баркоды тех товаров, которые собираетесь отправлять на склад, и количество штук по каждому из них, затем сохраните файл.

	A	B
1	баркод	количество
2		
3		
4		

Далее на портале нажмите на кнопку  [Загрузить XLS](#) выберите на компьютере заполненный ранее шаблон и загрузите его.

Данные на портале обновятся в соответствии с заполненными в файле, и можно будет переходить к следующему шагу.

Добавление вручную



Для того, чтобы добавить товары без использования шаблона (если ассортимент товара небольшой, или если вы не уверены в баркоде), нажмите на кнопку **Добавить вручную** и отметьте галкой те товары, который необходимо добавить в поставку.

Поиск можно осуществить по артикулу или баркоду.

Перед добавлением обязательно напишите в графе «**Количество**» то количество штук, которое будет в вашей поставке.

Выберите товары

Поиск по баркоду и артикулу WB

Фото	Баркод	Количество	Артикул поставщика	Артикул WB	Предмет	Бренд	Размер	Цвет	
<input checked="" type="checkbox"/>			<input type="text" value="5"/>			Кукуруза	ТЕСТОВЫЙ БРЕНД	0	

После выбора товаров и проставления количества, нажмите кнопку «**Добавить**». В случае отсутствия ошибок можно будет переходить к следующему шагу.

Обязательно проверьте габариты указанные в карточке товара перед отгрузкой.

Просим внимательно относиться к планированию поставок и указывать в поставке **то количество** товаров, которые вы **фактически планируете поставить** в выбранный день.

Проверьте габариты

! Если указанные вами габариты будут ниже фактических, стоимость логистики и хранения пересчитается с повышенным коэффициентом

[Как измерить габариты упаковки товара?](#)

Ошибки при создании поставки



Если при добавлении товаров возникает уведомление:

При нажатии на «**Посмотреть причины**» появится окно с подробным описанием ошибки. Изучите, исправьте ошибки и проделайте предыдущие шаги вновь.

1 из 2 товаров нельзя отгрузить на склад Коледино.

[Посмотреть причины](#)

Причина запрета

Запрет завоза
тяжелых товаров

Что можно сделать

Отложить товары в
черновик новой поставки

Отложить

Удалить товары из этой
поставки

Удалить

Можно отложить товары в черновик и вернуться к созданию поставки позднее, либо удалить те товары из поставки по которым отгрузка невозможна.

Если ошибки возникают повторно, даже после устранения замечаний, обратитесь в раздел [Поддержка](#), категория «**Поставка товара**», тема «**Формирование и отгрузка поставки**».

Поддержка

Добавление поставки в план



Следующий шаг — это выбор склада и типа поставки. Вы можете ознакомиться с перечнем складов в разделе [«Карта складов»](#). **Обратите внимание**, что для части товаров могут присутствовать ограничения по направлениям, куда их возможно отгрузить.

Новый черновик

[Правила отгрузки поставки](#) [Все инструкции](#)

1 Товары — 2 **Планирование** — 3 Выбор даты — 4 Упаковка — 5 Пропуск

Выберите склад

Склад назначения:

Транзитный склад ?

[Посмотреть адреса складов можно в разделе «Карта складов»](#)

[Назад](#) [Выбрать дату >](#)

Если нужно, чтобы товар продавался с конкретного склада, а привезти его можете лишь на ближайший к вам, укажите **«Транзитный склад»** на этом этапе. Тогда созданная поставка будет «транзитной». Отгрузку необходимо осуществить на транзитный склад, после чего мы своими силами осуществим доставку товара на склад назначения.

Товар после отгрузки может быть перемещен и перераспределен по другим складам.

После указания складов нажмите кнопку **«Выбрать»** и переходите к следующему шагу — **«Выбор типа поставки»**. Если транзитный склад не требуется, укажите в поле **«Без транзитного склада»**.

Посмотреть транзитные направления и стоимость, можно **до** создания поставки в разделе **«Поставки — [Транзитные направления](#)»**.

Выбор типа поставки



В начало

Если на предыдущем этапе был указан транзитный склад, после нажатия «**Выбрать**» внизу страницы вы увидите уведомление о **стоимости** транзита такой поставки.

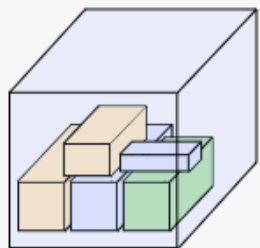
! Поставка товара на транзитный склад в г. Коледино. Стоимость транзита Коледино - Санкт-Петербург склад: 3000 Р

Выберите тип поставки ?

Короб

50 из 50 артикулов,
267 шт

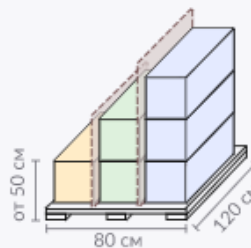
Смотреть товары



Монопалета

0 из 50 артикулов,
0 шт

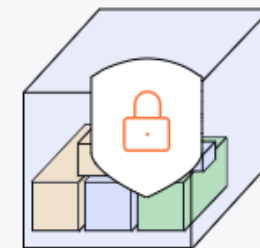
Смотреть товары



Суперсейф

0 из 50 артикулов,
0 шт

Смотреть товары



Далее нам необходимо выбрать тип совершаемой поставки.

Доступно три опции: **Короб**, **Монопалета**, **Суперсейф**, однако не каждый из них будет доступен на этом этапе.

Доступные варианты типов поставки зависят от ассортимента и стоимости товаров, загруженных на первом этапе.

Рассмотрим каждый из типов на далее в инструкции.

Выбор типа поставки

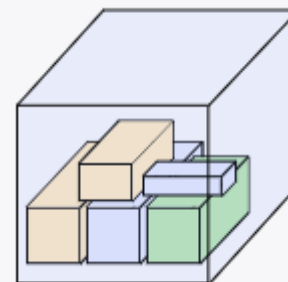


В начало

Каждый тип поставки отличается правилами упаковки, а также товарами, которые могут быть отгружены таким типом поставки.

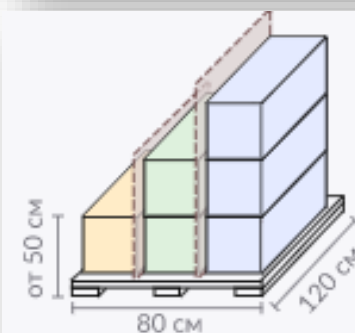
Короб

Товары в поставке, даже в небольшом количестве, должны упаковываться в транспортировочные коробки, по размеру не сильно превышающие объем вложенного товара. Максимальный размер не должен превышать **120*80** (размер «европалеты»). Вес одного короба не должен превышать 25кг.



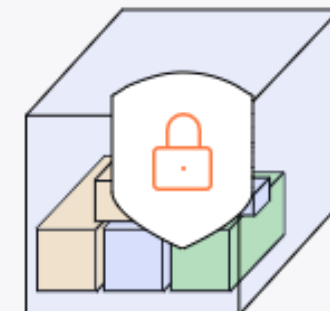
Монопалета

При поставке типа Монопалета каждый товар может быть уложен в отдельный короб и далее размещен на палете. При этом ассортимент каждой палеты в такой поставке не должен превышать 3-х баркодов. Короба в этом случае не маркируются ШК коробов, а если на палете присутствует более одного артикула, они должны быть разделены вертикально картоном по узкой стороне палеты.



Суперсейф

Суперсейф — это категории товаров, которые попадают под особые условия хранения на наших складах. Этот тип поставки предназначен для ювелирных изделий и прочих дорогостоящих товаров. Правила упаковки совпадают с типом поставки **«Короб»**.



Более подробные требования к отгрузке и рекомендации представлены в [инструкции](#).

Выбор типа поставки

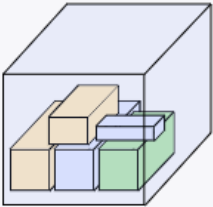
 В начало

Когда подходящий тип поставки будет выбран, вы сможете ознакомиться со списком загруженных товаров повторно, выбрав «**Смотреть товары**». При выборе нескольких типов поставки каждая будет планироваться отдельно, а количество товара по всем типам будет соответствовать количеству в загруженном шаблоне.

Короб

50 из 50 артикулов,
267 шт





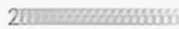
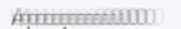
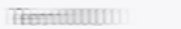
[Смотреть товары](#)



Короб

3 артикулов, 40 шт

Поиск по баркоду 

Фото	Баркод	Количество, шт	Предмет	Артикул поставщика	Бренд	Размер	Цвет
		10	Кукуруза		ТЕСТОВЫЙ БРЕНД	0	черный
		20	Кукуруза			0	черный

После того, как выбран тип поставки, переходите к следующему шагу «**Выбор даты**»

Выбор типа поставки



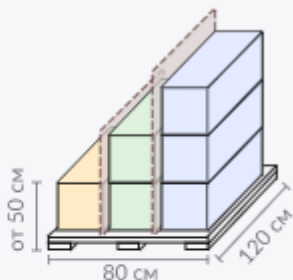
В начало

При выборе типа «**Монопалета**» на этапе выбора даты нужно указать количество монопалет, которое вы планируете поставить.

Монопалета

2 из 4 артикулов,
300 шт

[Смотреть товары](#)



На палете можно разместить до 3-х артикулов.
Артикулы разделяются картоном вертикально
по узкой стороне.



Укажите предварительное количество монопалет

Нам необходимо знать, сколько монопалет вы планируете поставить, чтобы зарезервировать для вас место на складе.

Количество монопалет

Готово

После того, как выбран тип поставки, нажмите «**Далее**» для перехода к следующему шагу «**Выбор даты**»

Далее

Выбор даты поставки

 [В начало](#)

Для резервирования лимитов на складе выберите дату поставки, нажав кнопку «**Выбрать**».

При планировании поставок вы видите текущие коэффициенты приемки складов. Исходя из них рассчитывается стоимость приемки. Коэффициент может меняться в течение дня в зависимости от загруженности склада.

Коэффициент фиксируется, когда вы выбираете дату поставки. Так вы сможете заранее спланировать свои расходы на приемку и не переживать за изменения цен. Статус такой поставки становится – «**Отгрузка разрешена**».

Если нужно изменить дату поставки, нажмите кнопку «**Отменить**», и выберите другую дату из списка.



Дату возможно изменить позднее, в разделе «**Поставки**» — «**План поставок**».

Поставки, проставленные в план на одну дату и склад, более не объединяются — каждый заказ будет отгружаться в отдельной поставке.

14 февраля, вт
₽ Бесплатно
Предварительная стоимость с учетом коэффициента


[Выбрать](#)


Новый заказ №12685640

 [Создание и планирование поставки](#) [Все инструкции](#) 

1 Товары — 2 Планирование — **3 Выбор даты** — 4 Упаковка — 5 Пропуск

Выберите дату поставки

[Распределить по коробам](#) 

 Запланированную поставку можно перенести не больше, чем на 28 дней. Это можно сделать в разделе «План поставок». Поставки с одинаковым типом упаковки автоматически объединятся, если запланировать их на одну дату. Стоимость приемки указана для поставки товаров с корректно заполненными габаритами по текущим тарифам. Если вы измените габариты в карточке товара, стоимость приемки пересчитается.

	14 февраля, вт ₽ Бесплатно Предварительная стоимость с учетом коэффициента Отменить	15 февраля, ср ₽ Бесплатно Предварительная стоимость с учетом коэффициента Выбрать	16 февраля, чт ₽ Бесплатно Предварительная стоимость с учетом коэффициента Выбрать	17 февраля, пт ₽ Бесплатно Предварительная стоимость с учетом коэффициента Выбрать	18 февраля, сб ₽ Бесплатно Предварительная стоимость с учетом коэффициента Выбрать	19 февраля, вс ₽ Бесплатно Предварительная стоимость с учетом коэффициента Выбрать
--	---	--	--	--	--	--



Ошибки при выборе даты



Наша система автоматически определяет возможность поставить поставку в план. При возникновении ошибок, попробуйте переставить на другую дату, выбрать другой тип поставки или поменять склад. Если проблему не удалось решить самостоятельно, напишите обращение в раздел [«Поддержка»](#) – «Ошибки при создании заказа/поставки»

Ошибка означает, что на данный склад нельзя везти Продукты питания.

Пример ошибки:

 internal error cause: Заказ с типом 
Короб не поставлен в план:
Ограничение завоза категорий
Питание, Бад, Спортпит, Корма и
лакомства для животных Алексин

После выбора даты переходите к следующему шагу.

Загрузка ШК коробов/палет

 В начало

В верхней части страницы можно переключаться по поставкам (если на этапе загрузки и выбора типа их было создано несколько).

Поставка 1, Короб

Поставка 2, Суперсейф

Необходимо определиться с количеством коробов, в которые вы укладываете товар из выбранной поставки. Для каждого из таких коробов на данном этапе потребуется **Сгенерировать ШК**. Каждый ШК будет уникальным, его потребуется **распечатать** и нанести на короб физически (на складе при приемке поставки каждый короб будут сканировать). При поставке типа Монопалета маркируются не короба, а палеты.

[← Назад](#) [Главная](#) / [Поставки](#) / [Упаковка](#)

Новая поставка №10948293

[i Правила упаковки товара](#) [Все инструкции](#) ▼

1 Товары — 2 Планирование — 3 Выбор даты — **4 Упаковка** — 5 Пропуск

Укажите количество коробов, сгенерируйте для них ШК и распределите товар по коробам вручную или через Excel. Если на ваших коробах есть заводские ШК, можете не генерировать им новые. Укажите заводские ШК в шаблоне Excel и загрузите.

Кол-во коробов

[Сгенерировать ШК](#) [Скачать XLS](#) ⋮ [Загрузить XLS](#)

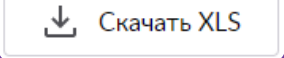
[Оформить пропуск и ШК](#) >

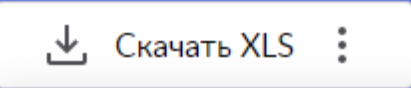
Обратите внимание! На данном этапе, вы также привязываете Баркоды товаров к ШК коробов.

Далее рассмотрим 2 способа загрузки ШК коробов.

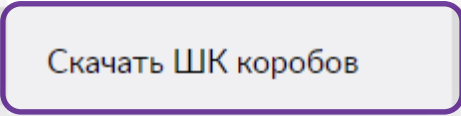
Загрузка через шаблон

 В начало

Для этого нужно **скачать файл по кнопке**  и заполнить «**Шаблон ШК коробов**», после чего загрузить его на портал. Подробнее о том, как это сделать, рассмотрим далее.

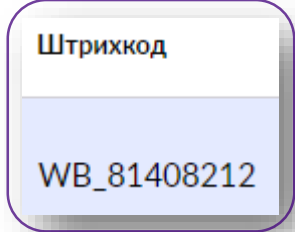
 Скачать XLS ⋮

Скачать данные страницы

 Скачать ШК коробов

В файле присутствуют колонки:

- **Баркод товара** – штрихкод товара;
- **Кол-во товаров** - укажите количество штук в коробе;
- **Шк короба** – Штрихкод короба, который был сгенерирован ранее.



Колонку «**Срок годности**» заполняйте при **необходимости**. В ином случае оставляете поле **пустым**.

Пример

	A	B	C	D
1	баркод товара	кол-во товаров	шк короба	срок годности
2	2000036826016	20	WB_81408212	

Загрузка через интерфейс

 В начало




Для внесения изменений, нажмите на кнопку «**Редактировать**».

Наименование упаковки	Штрихкод		Срок годности до ?	
Короб 1	WB_81393329	 Распечатайте и наклейте ШК на указанный короб	<input type="text"/>	 
Баркод, наименование			Количество штук в коробе	КИЗ/Акциз ?
<input type="text" value="Баркод"/>			<input type="text" value="0"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="button" value="+ Добавить товар"/>				<input type="button" value="Редактировать"/>

Выберите из списка баркоды, укажите количество штук в коробе. Заполните «**Срок годности**» при необходимости.

Если код ТНВЭД в карточке товара для товаров с [обязательной](#) маркировкой указан корректно, то галка КИЗ/Акциз устанавливается **автоматически**. Проверяйте наличие галки для товаров с кодом маркировки/КИЗ.

Узнать подробнее, какие товары попадают под обязательную маркировку КиЗ, можно на сайте [Честныйзнак.РФ](#)

Наименование упаковки	Штрихкод		Срок годности до ?	
Короб 1	WB_81393329	 Распечатайте и наклейте ШК на указанный короб	<input type="text" value="04.01.2024"/>	 
Баркод, наименование			Количество штук в коробе	КИЗ/Акциз ?
<input type="text" value="2000036826016"/>			<input type="text" value="10"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="button" value="+ Добавить товар"/>				<input type="button" value="Сохранить изменения"/> <input type="button" value="Отменить редактирование"/>

Срок годности



Поле «Срок годности» обязательно заполняется на товары, на которые изготовитель устанавливает конечный срок годности (например продукты питания, зоотовары, товары для здоровья, косметические средства и т.п.) Срок годности проставляется в формате даты. Если в вашей поставке есть несколько партий одного и того же товара, указывается минимальный срок годности.

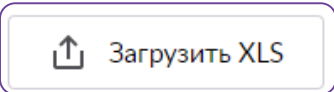
Продавец обязан предоставлять корректную и точную информацию о сроках годности на самом товаре и в поле «Срок годности» ШК коробов/монопалет.

Кол-во коробов

1 Сгенерировать ШК Скачать XLS Загрузить XLS **Распечатать ШК всех коробов(1)** Поиск

Наименование упаковки	Штрихкод	Срок годности до ?
Короб 1	WBS-1334	Дата поставки ----- Ошибка даты

После заполнения шаблона, загрузите его по кнопке



Срок можно указать вручную в формате **ДД.ММ.ГГГГ**, либо выбрать, используя страницы календаря.

Апрель

Пн	Вт	Ср	Чт	Пт	Сб	Вс
				1	2	3
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	

Дополнительная информация

 В начало


Для добавления товара к коробу нажмите данную кнопку и заполните поля.

+ Добавить товар

Если нужно удалить лишний короб или товар из короба, нажмите на значок «Корзины».



Для печати отдельных ШК вы можете кликнуть на данный значок и распечатать, а затем наклеить нужный штрихкод на коробку.

 Распечатайте и наклейте ШК на указанный короб

Чтобы распечатать все ШК, а не отдельно, кликните по данной кнопке.

Распечатать ШК всех коробов (2)

Также потребуется произвести сопоставление обклеенных коробов/палет с данными в системе. Сохраните изменения и переходите к следующему этапу «Пропуск», нажав «Далее».

Далее

Заказ пропуска и ШК поставки


 В начало



После завершения заполнения данных о ШК коробов, можно перейти к этапу оформления пропуска. Чтобы узнать, нужен ли пропуск на склад, куда будет производиться отгрузка, выберите его в разделе «[Карта складов](#)». Пропуск необходим для каждого транспортного средства в поставке.

В пропуске обязательно указываются:

- имя и фамилия водителя;
- марка автомобиля;
- гос.номер автомобиля в формате **A111AA111**;
- тип упаковки поставки;
- количество коробов в данном ТС.

Машина 1



 WB-GI-123123 
Распечатайте и наклейте ШК поставки на ближайший к выходу короб

Данные водителя

Имя водителя	Фамилия водителя	Марка машины	Номер машины
<input type="text" value="Иван2"/>	<input type="text" value="Иванов2"/>	<input type="text" value="AUDI2"/>	<input type="text" value="123"/>

Тип упаковки

Короба Палеты

Количество коробов

Заказ пропуска и ШК поставки




При создании пропуска транспортному средству будет присвоен уникальный штрихкод — **Штрихкод поставки**.


Его необходимо сохранить, распечатать и передать водителю, который будет сдавать груз из данного автомобиля, либо нанести на палету/короб, стоящий ближе к выгрузке.

По данному ШК приемщики на складе определяют Продавца, отгружающего товар, а также номер и тип поставки, которая приехала на выгрузку.

Без предоставления ШК поставки приемка поставок **не ведется**.

 **WB-GI-123123**

Распечатайте и наклейте ШК поставки на ближайший к выходу короб

 **Распечатать**

Для удобства печати можно использовать инструмент для печати на портале: нажмите на кнопку «**Распечатать**» с иконкой принтера рядом с ШК поставки.

Заказ пропуска и ШК поставки

 В начало

Если на этапе заполнения совершена ошибка, или данные об автомобиле изменились, в любой момент до совершения отгрузки пропуск можно **отредактировать**. Если машин в поставке будет меньше, чем заявлено изначально, лишние пропуска можно удалить, нажав на иконку **корзины**.


Для добавления еще одного транспортного средства, нажмите «**Добавить машину**».

Машина 2



Редактировать



WB-GI-123123 

Распечатайте и наклейте ШК поставки на ближайший к выходу короб

Данные водителя

Имя водителя

Иван

Фамилия водителя

Иванов

Марка машины

AUDI

Номер машины

123

Тип упаковки




Короба



Палеты

Количество коробов

undefined

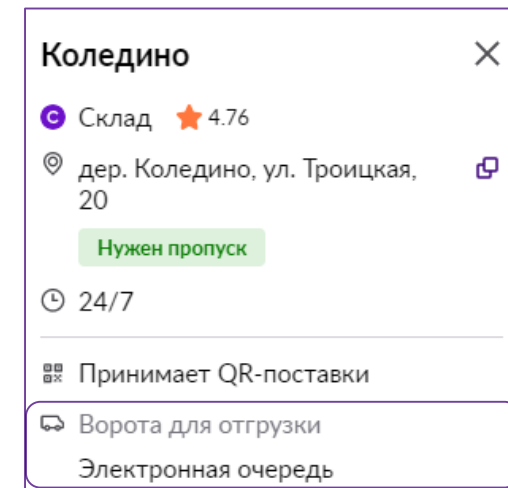
 Добавить машину

Электронная очередь



Посмотреть наличие электронной очереди можно в разделе [«Карты складов»](#) внутри описания выбранного склада.


Перед поставкой товара заполните данные о машине в разделе **«Поставки»**. При работе по системе **«Маркетплейс»**, не забудьте заполнить данные о машине в разделе **«Маркетплейс»** — [«Мои склады и пропуска»](#).



После того, как машина заехала на территорию складского комплекса, она автоматически попадет в очередь на отгрузку. Актуальная информация будет отражена на электронном табло и в мобильном приложении.



Если номер машины не отображается в электронной очереди на табло, то нужно проверить наличие вас в очереди через мобильное приложение **«Wildberries. Партнеры»**.

Приложение можно скачать и установить на смартфон.



Скачать приложение:

Для Android **Для iOS**

 **Google Play** 

Если в мобильном приложении отображается номер машины, то необходимо ожидать приглашения на ворота. Когда подойдет очередь, на табло рядом с номером машины высветится номер ворот, на которые нужно проехать.

Если номер машины перестал отображаться, скорее всего, вы пропустили свою очередь. В таком случае нужно выехать и заехать заново на территорию.

Завершение создания поставки


 В начало

После заполнения пропуска завершите создание поставки, нажав на кнопку **«Создать поставку»**.
О том, что поставка успешно создана, появится соответствующее уведомление.
После заполнения всех необходимых данных поставка может проверяться системой в течение 30 — 60 минут.

После всех проделанных выше шагов поставка готова к отгрузке и можно везти на склад/СЦ.


Создать поставку >


**Поставка №7715933
успешно создана**

 **Обратите внимание!**
Предъявление ШК поставки является обязательным. Вы можете распечатать ШК коробов и поставки в детализации поставки.

Понятно

Без сгенерированных ШК коробов/палет и загруженного пропуска, статус поставки все равно будет обновлен на **«Отгрузка разрешена»** в котором ее разрешено отгружать, однако, если не исправить подсвеченные ошибки в поставке, она может быть отклонена или товары будут возвращены в ПВЗ.

отгрузка разрешена 

 **Исправьте ошибки**
Время последней проверки: 2023-06-28 13:02:15

Не заполнена информация в разделе Упаковка. Загрузите ШК коробов/паллет. Без данной информации мы не сможем принять ваш товар и развернем машину на воротах.

Не сгенерирован пропуск. Пожалуйста, заполните данные о водителе и машине. Без него Вы не сможете заехать на склад.

WB Партнёры

Желаем Вам успехов
и плодотворного сотрудничества