

WB Партнёры

# Правила отгрузки поставки

Данные могут обновляться.

Рекомендуется регулярно посещать раздел «Новости» на портале партнеров.

Для корректной работы портала используйте браузер «**Chrome**» и периодически чистите cookie браузера.

# Быстрый переход по разделам



Чтобы ваша поставка была оформлена правильно и выполняла все требования, ознакомьтесь с данной инструкцией

Типы поставок:  
«Короб» и  
«Суперсейф»

2

Тип поставки:  
«Монопаллета»

3

Упаковочный  
лист

5

Габариты товара

6

Правила отгрузки  
на склад

7

Габариты  
автомобиля

13

Несколько  
поставок на одну  
дату

14

Причины  
разворота  
поставки

17



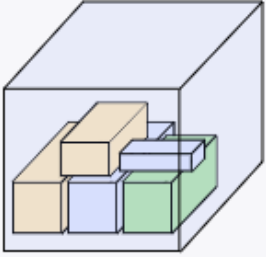
Рекомендуем ознакомиться с другими нашими инструкциями:

- [Как правильно создать карточку товара](#)
- [Создание и планирование поставок](#)
- [Причины разворота поставок](#)
- [Габаритный товар](#)

# Типы поставок: «Короб» и «Суперсейф»

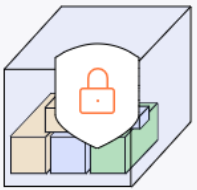


В начало



## Короб. Основные критерии:

- Максимальный размер короба — 120\*80 (размер «европалеты»).
- Минимальный размер короба — отсутствует.
- Размер короба не должен существенно превышать размер находящегося в нём товара. Пустое место в коробе запрещено заполнять упаковочной бумагой или другими видами наполнителя для заполнения свободного объёма.
- Вес короба не должен превышать 25 кг.
- В **коробах** товар может быть неоднородным по цвету, модели, размеру, однако, любая единица товара должна быть в индивидуальной упаковке.



## Суперсейф

Данный тип поставки предназначен для ювелирных изделий и прочих дорогостоящих товаров.

Правила упаковки совпадают с типом поставки «**Короб**».

Суперсейф — это категории товаров, которые попадают под особые условия хранения на наших складах.

Правила упаковки для таких товаров, можно посмотреть в инструкции по [ссылке](#).

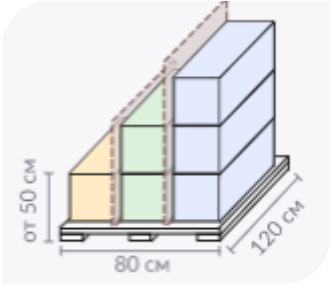


Каждый короб должен быть промаркирован ШК короба (штрихкодом, полученным на портале) и должен быть уникальным.

# Тип поставки: Монопаллеты



В начало



## Монопаллеты

Такой тип поставки может быть собран из товара с одинаковым SKU\* (одна цветомодель одного размера).

Существуют группы товаров, поставка которых разрешена только **Монопаллетами**.

При формировании поставки система сама определит тип поставки для вашего товара.

На одной Монопаллете можно поставить до 3 разных артикулов (подробнее на следующем слайде).



\*SKU = Баркод

# Несколько артикулов на монопаллете



В начало

На Монопаллете можно разместить до 3 разных артикулов. При формировании ШК поставки (ТТН) указывается физическое кол-во паллет в поставке.

Например, если у вас 2-3 артикула на паллете, то паллета все равно маркируется одним ШК поставки. В упаковочном листе пишется "1 паллет" и перечисляются артикулы на нём.

Если таких паллет 10 (и в нем 30 артикулов), то в поставке нужно указывать 10 паллет (физических).

## Требования к размещению:

- коробки с разными артикулами должны быть вертикально разделены картоном (картон делит паллету по высоте);
- разделение картоном должно быть строго по узкой стороне паллета (80см);
- разделение должно быть визуально видно;
- в каждом транспортировочном коробе на монопаллете обязательно должно быть одинаковое количество товара;
- подсчитать количество коробов должно быть визуально легко;
- высота такого монопаллета должна быть не более 1,8 метра;
- необходимо рационально использовать пространство паллеты (товар должен занимать всю площадь паллеты, оставляя минимум свободного места);
- за пределы паллеты, коробка не могут выпирать на 1.5 см;
- шк товара не должен крепиться на общий короб;
- в Упаковочном листе не указывается ШК товара;
- упаковочный лист должен располагаться на торце паллеты (по ширине);
- отгрузка обязательно маркируется уникальным штрихкодом поставки (ШК ТТН).





**i** Паллета с товаром должна маркироваться специальным упаковочным листом формата А4 со следующей информацией:

- **порядковый номер паллеты**
- **количество паллет в поставке**
- **номер поставки**
- **количество коробок на данной паллете**
- **склад назначения, а при транзите также транзитный склад**
- **тип поставки**
- **наименование юридического лица**
- **дата поставки**

Пример упаковочного листа для 3 артикулов на Монопаллете:

- Номер палеты - 1
- Количество палет в поставке - 1
- Количество коробок на данной палете - 11
- Номер поставки - 123456
- Склад назначения - Подольск
- Тип поставки - **Монопалета**
- Наименование Юр. Лица - ООО «Вайлдберриз»
- Дата поставки - 24.06.2022

1 артикул  
2 артикул  
3 артикул

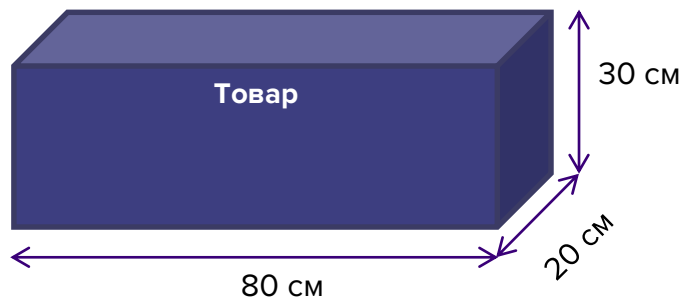




По модели «**Продажа со склада WB**» максимальные размеры товарной единицы в индивидуальной упаковке, для типов поставки «**Короб**» и «**Монопаллета**»:

- не более 80 см по одной из сторон;
- сумма трех сторон не более 140 см (160 для Монопаллеты);
- вес не более 25 кг.

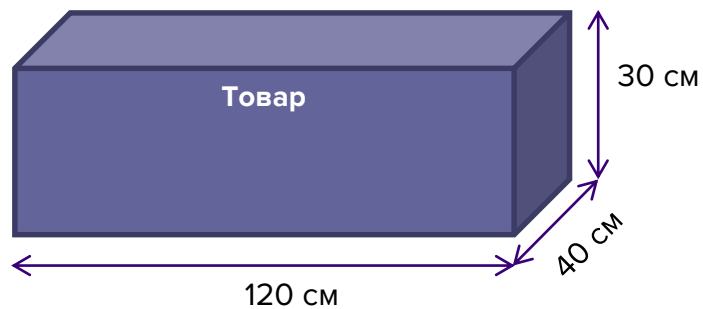
Например:



По модели «**Продажа со склада продавца**» максимальные размеры товарной единицы в индивидуальной упаковке:

- не более 120 см по одной из сторон;
- сумма трех сторон не более 200 см;
- вес не более 25 кг.

Например:





На наших складах и СЦ по модели «**Продажа со склада WB**» не осуществляется приемка товаров со следующими габаритами индивидуальной упаковки (при выполнении любого из условий):

- при отгрузке **коробами**:
  - длина одной из сторон **упаковки товара** составляет 80 см и более;
  - сумма по трем сторонам габаритов **упаковки товара** составляет 140 см и более.
- при отгрузке **монопаллет**:
  - длина одной из сторон **упаковки товара** составляет 80 см и более;
  - сумма по трем сторонам габаритов **упаковки товара** составляет 160 см и более.



Поставки, не соответствующие установленным правилам, **не будут** допущены к разгрузке.

---

**Важно:** Вы можете отгрузить на склады и СЦ товары, габариты индивидуальной упаковки которых превышают указанные значения, по модели Маркетплейс.



# Правила отгрузки на склад



В начало

Ювелирная продукция принимается только на складе в Коледино ул. Троицкая, 20;

Товары для «**Суперсейфа**» принимаются только на складах в Коледино и Казани;

Товары под давлением и моторные масла поставляются только «**Монопаллетами**» и только в Коледино;

Вода, в том числе для технического использования в пэт-упаковке, принимается в емкостях объемом не более 10 литров каждая. В спайке не более 12л.

Все поставки, содержащие товары, для которых требуется обязательная электронная ветеринарная сертификация, которые подведомственны ФГИС Меркурий, необходимо поставлять на склады указанные в [справке](#)

Ознакомиться со списком товаров запрещенных к реализации, можно по [ссылке](#). В случае добавления в ассортимент товаров указанных категорий, такие карточки товаров будут **заблокированы**. При неоднократном нарушении правил реализации товаров на площадке, личный кабинет Продавца будет заблокирован пожизненно.

# Правила отгрузки на склад



В начало

1. Товар, объем которого составляет более 1 м<sup>3</sup>, поставляется на паллете размером 800x1200x150 мм (евро) и должен занимать на нём всю площадь;
2. На одной паллете должны равномерно располагаться коробки одного размера, при этом товар не должен выступать за края паллеты **более чем на 1,5 см** с каждой стороны;
3. При неоднородной загрузке тары на паллету коробки укладывают слоями — тогда наиболее тяжелый товар размещается в **нижних** слоях;
4. Высота паллеты по **любому** типу поставки должна быть **не более 1,8 метра** от пола включая защиту углов;
5. Минимальная высота паллеты 0.5 м. от пола. Если меньше - поставку не примут.
6. Максимальный вес паллеты не должен быть более 500 кг. Для категорий товаров «Продукты», «Спортивное питание», «Витамины и БАДы», «Корма для животных и наполнители» вес паллеты с коробами должен быть не более 600 кг;
7. Товар на паллетах должен быть надежно закреплен с использованием прозрачной термоусадочной (или стрейч) плёнки толщиной не менее 0,15 мм;
8. Шк коробов/паллет нужно сгенерировать при создании поставки, затем внести их в шаблон загрузки ШК и сохранить на портале. Для товара со сроком годности укажите в файле ШК даты его окончания. Если сроки годности размещенного на Монопаллете SKU отличаются, внесите в файл тот, который истекает раньше;
9. При **любом** типе поставки, если товар в коробах находится на паллете, то к **каждой** паллете нужен упаковочный лист. Упаковочный лист к Монопаллете должен содержать ШК паллеты;
10. Каждый короб в типе поставки «Короб» должен быть промаркирован только своим ШК короба. При типе поставки «Монопаллета», генерировать ШК короба и клеить на каждый короб не нужно, но каждая паллета маркируется своей уникальной ШК паллеты (через интерфейс «Поставки – Создать поставку»);
11. В каждом транспортировочном коробе на Монопаллете, обязательно должно быть одинаковое количество товара;
12. Каждая машина в поставке обязательно маркируется своим Шк Поставки. При открытии бортов Шк Поставки должен быть сразу доступен для сканирования;
13. Если высота паллеты составляет менее 1 м, то при транспортировке допускается установка одной паллеты с Товаром на другую при условии, что качество Товара от такой установки не пострадает.



# Внешний вид упаковки короба



В начало

Внешняя транспортировочная упаковка товаров — короб, должна быть из прочного трехслойного гофрокартона.

Упаковочная тара не должна содержать каких-либо повреждений, следов грязи и сырости.

Внешняя упаковка должна соответствовать санитарно-гигиеническим нормам.

Не будут приняты измененные короба — обрезанные, совмещенные, склеенные, спаянные.



Спайка короба



Обрезка короба



Склейка короба

# Примеры индивидуальной жёсткой упаковки



В начало





Если нужно, чтобы товар продавался с конкретного склада, а привезти его можете лишь на ближайший к вам, укажите при [создании поставки](#) «Транзитный склад». Тогда созданная поставка будет «транзитной».

Отгрузку необходимо осуществить на транзитный склад, после чего мы своими силами осуществим доставку товара на склад назначения.

**Выберите склад**

Склад назначения	Транзитный склад	
Санкт-Петербург	Коледино	<a href="#">Выбрать</a>



Транзитные поставки **можно** доставлять коробами если поставка **не более** 1м<sup>3</sup>. При объеме **более** 1 м<sup>3</sup> — только на паллетах. Упаковочный лист и ШК поставки формируются в любом случае.

# Габариты автомобиля



В начало



К разгрузке на складах допускаются машины со следующими габаритами:



Габариты пандуса для самостоятельной разгрузки:

- высота 1.2 метра +/- 20 см
- ширина 2.2 метра

В случае доставки на автомобиле с меньшими габаритами выгрузка будет осуществляться силами продавца.

В таком случае, если поставка меньше 1м<sup>3</sup>:

- Вы разгружаете 1м<sup>3</sup> россыпью;
- Либо, кантуете паллету самостоятельно.

В ином случае, такая поставка **будет развернута**.

**Важно: при самостоятельной разгрузке нельзя распалчивать груз!**



**Обратите внимание!** Если одна поставка отгружается на нескольких машинах, генерировать ШК поставки (ШК ТТН) необходимо на каждое транспортное средство.

По модели «**Продажа со склада WB**»:

- Возврат паллеты осуществляется сразу после выгрузки товара на складе или по доверенности и паспорту, если вы забираете их не в день отгрузки поставки.

Сразу после отгрузки доверенность не требуется. Количество паллет, которое можно вернуть, должно **совпадать** с количеством зафиксированным в информации о поставке.

По модели «**Продажа со склада продавца**»:

- Возврат паллет осуществляется сразу после выгрузки товара на складе и только по доверенности.

# Несколько поставок на одну дату



В начало

У вас есть возможность отгрузить несколько поставок в один день и на один склад.

Вы можете отгрузить разные виды поставок (Монопаллет, Короб) и транзит одной машиной при условии, что:

каждая поставка формируется отдельно на своих паллетах с необходимой маркировкой согласно типу поставки;

для каждого типа поставки необходимо генерировать отдельный ШК поставки (ШК ТТН);

Шк поставки необходимо маркировать каждую паллету в поставке;

В кузове, паллеты должны группироваться отдельно по своему типу.



При объеме коробов в поставке **до 1 м<sup>3</sup>** его можно отгружать без паллеты. Если объем **больше 1 м<sup>3</sup>**, то поставка ставится на паллету(ы). При этом, если планируется смешанная поставка или в одной машине доставляется товар от нескольких продавцов, каждая поставка должна быть корректно промаркирована и товары должны быть визуалью разделены в кузове. Поставки, не соответствующие установленным правилам, **не будут** допущены к разгрузке.



Допускается транспортировка двух поставок от одного продавца в одной машине при доставке продуктов питания совместно с непродовольственными товарами. Такая доставка должна отвечать следующим требованиям:

непродовольственные товары не выделяют запахов;

будут соблюдены единые условия перевозки (температурный режим, влажность);

поставки должны быть разделены в машине (разные паллеты).

Вместе с продуктами питания **запрещено** перевозить:

- непродовольственные товары с ярко выраженным запахом;
- бытовую химию;
- косметические средства;
- средства личной гигиены;
- автомобильные масла;
- опасные, токсичные и другие опасные вещества.





При доставке смешанных грузов от нескольких продавцов вы можете воспользоваться как одним автомобилем транспортной компании, так и собственным транспортом.

Необходимо соблюдать следующие правила:

- Груз должен быть установлен на паллеты и поставляться исключительно на паллетах вне зависимости от количества коробов.
- Уникальным ШК поставки (ШК ТТН) при доставке смешанных грузов должна быть промаркирована каждая паллета.
- Поставки разные по типу, должны быть уложены на отдельные паллеты с обязательной маркировкой **«Монопаллет»**, **«Короб»**, **«Суперсейф»**, с указанием номера паллеты, номера поставки товара, а также склада назначения.
- В кузове паллеты должны группироваться отдельно по своему типу.

Поставки от разных юр. лиц принимаются в любое время, но мы рекомендуем использовать ночное время для отгрузки таких поставок, т.к. нагрузка на склад в это время минимальная.



Смешанные поставки от нескольких продавцов можно доставлять без паллеты только если поставка не более 1 кубического метра. Но поставки должны быть **визуально разделены** во избежание путаницы.

**Важно!** Нельзя ставить на одну паллету товары от разных продавцов. При несоблюдении данных требований в приемке товара может быть **отказано**.

# Причины разворота поставки



В начало

Во вкладке  
«Поставки –  
Все поставки – Пропуск»  
можно увидеть причины  
и фотографии в случае  
отказа в приемке.

Поставки / Поставка №1234567890

**Поставка №1234567890** отгрузка разрешена

[Перенести поставку](#) [Удалить поставку](#)

**Автомобиль развернули** [Причину разворота смотрите в подразделе Пропуск](#)

Склад <b>Екатеринбург</b>	Тип поставки <b>Короб, 4 шт</b>	Дата создания <b>21.12.2021</b>	Плановая дата <b>21.12.2021</b>	Кол-во товаров, шт <b>1 000</b>
Транзитный склад <b>Санкт-Петербург</b>	Пользователь <b>+7 985 *** 98 98</b>	Дата изменения <b>21.12.2021</b>	Фактическая дата <b>-</b>	Принято, шт <b>-</b>

[Загруженный товар](#) [Упаковка](#) [Пропуск](#)

**Поставку развернули**  
Поставку нельзя выгрузить из-за слишком низкого автотранспорта.

Кликнув по фотографиям (при их наличии) можно  
посмотреть фото в полном размере.



Самые распространенные причины отказа в приемке поставок можно увидеть в [инструкции](#).

# WB Партнёры

Желаем Вам успехов и плодотворного  
сотрудничества