

WB Партнёры

# Начало работы на портале

Данные могут обновляться.

Рекомендуется регулярно посещать раздел «Новости» на портале партнеров.

Для корректной работы портала используйте браузер «**Chrome**» и периодически чистите cookie браузера.

# Главная страница портала

Добро пожаловать на [Портал](#)! На главной странице собраны необходимые виджеты и информация для комфортного пользования личным кабинетом «**Wildberries Партнеры**».

## WB Партнёры

[Товары](#) [Поставки](#) [Маркетплейс](#) [Цены и скидки](#) [Аналитика](#) [Карта складов](#) [Реклама](#)

### Загрузка складов

Коледино	<div style="width: 100%;"><div style="width: 100%;"></div></div>	100 %
Электросталь	<div style="width: 83%;"><div style="width: 83%;"></div></div>	83 %
Казань	<div style="width: 88%;"><div style="width: 88%;"></div></div>	88 %
Краснодар	<div style="width: 73%;"><div style="width: 73%;"></div></div>	73 %
Подольск	<div style="width: 98%;"><div style="width: 98%;"></div></div>	98 %
Екатеринбург	<div style="width: 102%;"><div style="width: 102%;"></div></div>	102 %
Новосибирск	<div style="width: 107%;"><div style="width: 107%;"></div></div>	107 %
СПБ Уткина заводь	<div style="width: 95%;"><div style="width: 95%;"></div></div>	95 %
СПБ Шушары	<div style="width: 69%;"><div style="width: 69%;"></div></div>	69 %
Хабаровск	<div style="width: 92%;"><div style="width: 92%;"></div></div>	92 %

[Комиссия, логистика и хранение](#)

### Новости

Проверка и пересчёт штрафов по габаритам упаковки товара 13.10.2022

В категории «Недельные отчеты» создали новую тему «Проверка и пересчёт штрафов по габаритам упаковки товара». Если вам нужна...

[Портал](#)

[Перейти >>](#)

Новая опция для роста ваших продаж 13.10.2022

Запустили новый фильтр для покупателей «Сначала выгодные» – в нем будут представлены самые привлекательные...

[Условия сотрудничества](#)

[Перейти >>](#)

Бесплатные транзиты на Склад Невинномысск и отмена платы за...

Узнаем, как провайдерам. Рядом сообщите об...

[Все новости](#)

### Отзывы пользователей



Отличная вещь. 10

07.10.2022



Отличная вещь. 61

07.10.2022



Отличная вещь. 22

07.10.2022



Отличная вещь. 37

07.10.2022



Отличная вещь. 69

07.10.2022

[Все отзывы](#)

Для корректной работы портала рекомендуем пользоваться браузером **Chrome**.

# Панель разделов

В верхнем меню можно передвигаться по различным разделам нашего портала.

Наведите на навигационную панель, чтобы увидеть всплывающие **«подменю»** с внутренними подразделами.

Затем с помощью левой кнопки мыши перейдите в нужный раздел.

Цены и скидки

Цены и скидки

Календарь акций

Понедельник	Вторник	Среда	Четверг
26	27	28	29
			Ооо, ОБУВЬ!
			СКИДКИ НЕДЕЛИ
			Товары недели: комиссия -7
			Товары недели: базовая комиссия
			Товары недели: комиссия -5

0 ?

К выводу  
0 руб. Вывести

[Финансовые отчёты](#)

---

↗ Заказов за неделю ? **+100%**(шт.)  
**+100%**(руб.)

📦 Товаров продано 0

📦 Товаров с браком 0%

★ Оценка товаров 5

💬 Отзывов покупателей 25

🔍 Вопросов покупателей 31

Виджет «Баланс»

В виджетах, доступна информация о продажах продавца, количестве заказов, возможность быстро вывести средства и другая полезная информация. Подробнее про [вывод средств](#).

# Статистика

## Сводка за сегодня

В сводке указывается количество и сумма товара, заказанного и выкупленного за текущий день или неделю.

Информация в данном блоке содержит:

- **Заказали** — товары, которые были заказаны клиентом, но еще не выкуплены, клиент их не забрал;
- **Выкупили** — клиент выкупил товар и забрал его.



Минусовые значения показывают разницу с предыдущим днем.

Например, в строке «**Выкупили**» указано за текущий день 4 шт., рядом стоит значение «-1».

Это означает, что за текущий день выкуплено на 1 шт. товара **меньше, чем за прошедший**.

**Баланс** — во вкладке указаны суммы начислений, удержаний и доплат. Данные можно сформировать за день, неделю или месяц и скачать в формате **csv**.

Узнать подробнее про:

-  [Финансовые отчеты](#)
-  [Баланс](#)

На графиках отображена динамика ваших продаж и начислений.

**Обратите внимание!** В графе с суммой указываются значения **без** вычета логистики и комиссии Wildberries.  
Все суммы отображаются **с учётом НДС**.



# Новости и статистика

## Загрузка складов

В данном блоке можно увидеть загруженность складов и спланировать на какой склад можно отгрузить товар.

### Загрузка складов

Коледино	<div style="width: 99%;"><div style="width: 99%;"></div></div>	99 %
Электросталь	<div style="width: 91%;"><div style="width: 91%;"></div></div>	91 %
Казань	<div style="width: 90%;"><div style="width: 90%;"></div></div>	90 %
Краснодар	<div style="width: 79%;"><div style="width: 79%;"></div></div>	79 %
Подольск	<div style="width: 99%;"><div style="width: 99%;"></div></div>	99 %
Екатеринбург	<div style="width: 101%;"><div style="width: 101%;"></div></div>	101 %
Новосибирск	<div style="width: 111%;"><div style="width: 111%;"></div></div>	111 %
СПБ Уткина заводь	<div style="width: 96%;"><div style="width: 96%;"></div></div>	96 %
СПБ Шушары	<div style="width: 97%;"><div style="width: 97%;"></div></div>	97 %
Хабаровск	<div style="width: 101%;"><div style="width: 101%;"></div></div>	101 %

[Комиссия, логистика и хранение](#)

## Новости

В этом блоке можно отслеживать все изменения в поставках, новые акции и расширение присутствия в регионах наших складов. Рекомендуем просматривать данный блок как можно чаще, чтобы быть в курсе всех изменений.

### Новости

Понизили стоимость услуг приемки на складе Коледино и Краснодаре и... 30.10.2022

На приёмку поставок начнут действовать новые пониженные тарифы на складах: Когда: с 30 октября, с даты создания поставки Где:...

Поставки

[Перейти >>](#)

Возобновили транзитные поставки на склад в Краснодаре. 29.10.2022

Транзитное направление: Алексин – Краснодар. Ворота для отгрузки: 188-122. Склад находится по следующим координатам: 54.436020,...

Поставки

[Перейти >>](#)


Понизили стоимость услуг приемки на складе Коледино и отменили... 29.10.2022

[Все новости](#)


# Вопросы и отзывы

Здесь можно увидеть и ответить на вопросы с отзывами покупателей.


## Отзывы пользователей

 Моему разочарованию нет предела, пуховик привезли темно серого...


★★★★★ 24.10.2022

 Кроссовки огонь! Очень легкие, на ноге не выглядят громозкими,...


★★★★★ 24.10.2022

 Как всегда сервис на высшем уровне! Заказываю их не первый раз,...

★★★★★ 24.10.2022

 Цвет рыжий, а не бежевый по факту. Очень жаль при таких отличных...

★★★★★ 24.10.2022

 Приобретаю постоянно для масок для лица 😊🥒

[Все отзывы](#)

## Вопросы пользователей



Уважаемый проставщик! Есть возможность увеличить обороты и...  
29.10.2022



Висит на оформлении с 19 числа. Отправка будет?  
24.10.2022



[https://www.citilink.ru/catalog/computers\\_and\\_notebooks/all\\_in\\_one\\_deskto...](https://www.citilink.ru/catalog/computers_and_notebooks/all_in_one_deskto...)  
01.02.2022



[https://www.citilink.ru/catalog/computers\\_and\\_notebooks/all\\_in\\_one\\_deskto...](https://www.citilink.ru/catalog/computers_and_notebooks/all_in_one_deskto...)  
01.02.2022



[https://www.citilink.ru/catalog/computers\\_and\\_notebooks/all\\_in\\_one\\_deskto...](https://www.citilink.ru/catalog/computers_and_notebooks/all_in_one_deskto...)  
01.02.2022

[Все вопросы](#)

# Ожидание на складе склада и оборачиваемость

## Аналитика

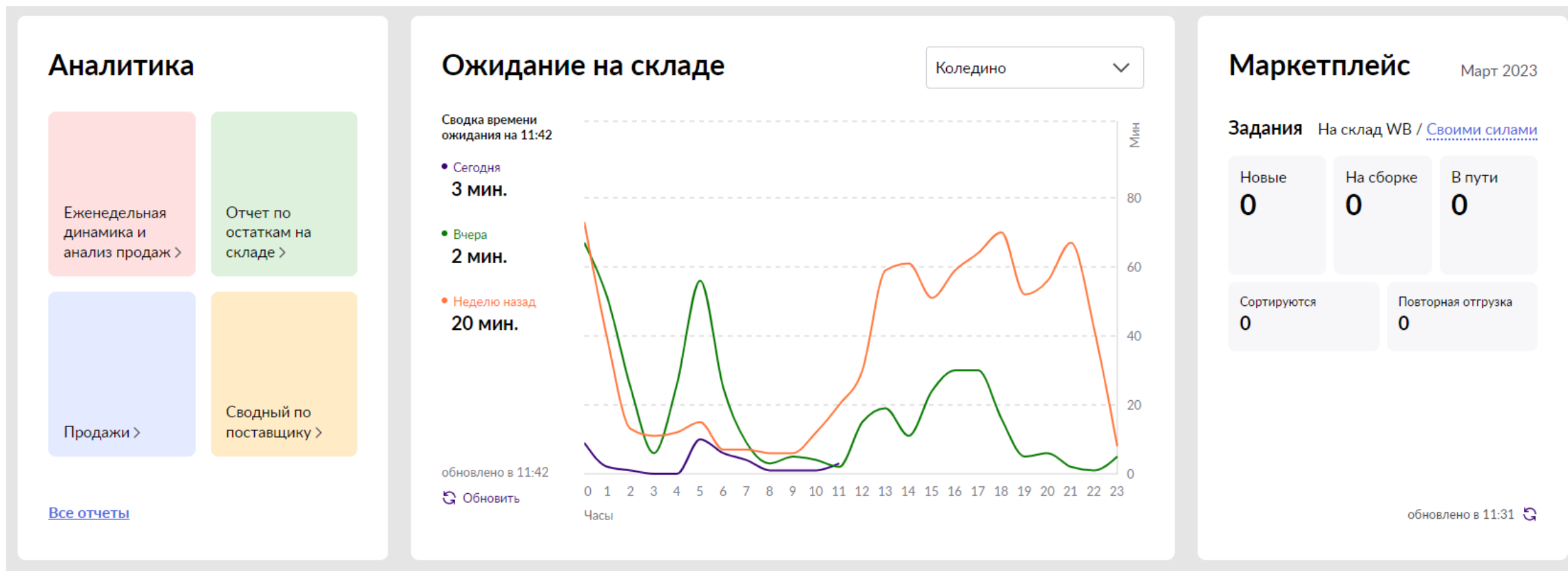
Через данный блок, представлены некоторые аналитические отчеты, а также можно перейти ко всем остальным.

## Ожидание на складе

На графике показано время ожидания для отгрузки по выбранному складу. Вы можете увидеть когда вам будет удобнее привезти товар на склад.

## Маркетплейс

Здесь, можно ознакомиться с данными по проекту Маркетплейс.



# Лист ожидания и ошибки в товарах

## Лист ожидания

В данном блоке отображается топ товарных категорий, которые покупатели добавили в свой «Лист ожидания» за последние 30 дней. Данные по всем товарам можно выгрузить в формате Excel. Информация из листа ожидания не представлена в других отчетах.

Оборачиваемость <span>?</span>			Поставки				
Интервалы	Доля	Кол-во товаров	Номер	Дата	Склад	Кол-во товаров	Статус
Не продавались 7 дней или более	100 %	5 шт. <a href="#">↓</a>	11165736	31.03.2023	Хабаровск	4	<a href="#">Запланировано</a>
Меньше 60 дн.	0 %	0 шт. <a href="#">↓</a>	11222905	17.03.2023	Домодедово	1	<a href="#">Запланировано</a>
От 60 до 100 дн.	0 %	0 шт. <a href="#">↓</a>	11208652	17.03.2023	Шушары	5	<a href="#">Запланировано</a>
От 100 до 200 дн.	0 %	0 шт. <a href="#">↓</a>	11207791	17.03.2023	Коледино	2	<a href="#">Запланировано</a>
Больше 200 дн.	0 %	0 шт. <a href="#">↓</a>	11261877	17.03.2023	Казань	7	<a href="#">Запланировано</a>

[Скачать полный отчет](#) [Все поставки](#)

## Поставки

Здесь можно увидеть последние созданные вами поставки, с указанием склада, статусом, количеством и датой поставки, а также перейти ко всем остальным поставкам.



# Информационная панель

В нижней части страницы располагаются кнопки для перехода к остальным разделам портала: информационным, рекламным и финансовым.

[Финансовые отчёты](#)

[Новости](#)

[Трудоустройство](#)

[WBGuru](#)

[Банк](#)

[Стать самозанятым](#)

[Кредиты](#)

[Телеграм-канал](#)

# Раздел «Информация»

Информация



## «Поддержка»

Здесь можно написать [обращение](#) в поддержку по интересующим вопросам.

Подробнее про данный раздел и остальные способы обращений, описаны в [инструкции](#).

## «Инструкции»

Здесь собрана вся информация, которая поможет разобраться в устройстве портала.

В разделе справочник, есть строка поиска, фильтры по темам и формат справок:

- Инструкции
- Частые вопросы
- Видеоматериалы

## «Обращения правообладателей»

Сервис позволяет значительно усилить защиту интересов правообладателей и покупателей от контрафакта.

В данный раздел будут поступать обращения от правообладателей. С момента поступления обращения вам необходимо предоставить ответ правообладателю в течение 30 дней, приложив нужные документы.

В том случае, если в течение 30 дней вы не предоставите ответ правообладателю, товар, заявленный в обращении, будет снят с продажи в соответствии с правилами интернет-площадки.

# Раздел «Инструкции»

Посмотреть раздел [Инструкции](#).

В блоках «**Видеоинструкции**» «**Новые вопросы**» и «**Схемы и инструкции**» можно перейти ко спискам всех доступных справок и инструкций.

## Новые вопросы

- ▼ [Время работы складов и пунктов приёма поставок](#)
- ▼ [Ошибки в спецификации](#)
- ▼ [Ошибки в поставке и разрешение на приемку](#)
- ▼ [Перенос поставки и удаление заказа из нее](#)
- ▼ [На что стоит обратить внимание при 4 шаге: печать ШК поставки](#)

## Схемы и Инструкции

[Онлайн продвижение и реклама](#)

[6 шагов к Вашей первой поставке](#)

[Заполняем информацию об изготовителе продукции](#)

Ко всем вопросам и ответам

Ко всем инструкциям

## Инструкции и схемы

Сортировка

[Онлайн продвижение и реклама](#)

PDF, 1.4 mb

[6 шагов к Вашей первой поставке](#)

PDF, 1.4 mb

## Частые вопросы 136

[Перенос поставки и удаление](#)

[Ошибки в поставке и разрешение на приемку](#)

[Время работы складов](#)

[Заявка на возврат](#)

[В какие сроки происходит оплата поставщику?](#)

[Адреса складов](#)

[Формат баркодов](#)

# Раздел «Профиль»

В правом верхнем углу, наведите на название вашей организации. Затем, во вкладке «**Настройки**» можно добавить или удалить людей, у которых будет доступ к аккаунту.

**Профиль** **Настройки** **Настройки** Доступ к просмотру

Данные продавца Пользователи 99+ Мои данные

**Данные продавца**

ИНН ?  
0790373119

Краткое наименование продавца ?  
Тест1

**Обратите внимание!** Для продавцов из Армении во вкладке «**Данные продавца**» краткое и полное Наименование необходимо заполнять исключительно латиницей. При заполнении кириллицей возникнет ошибка - «**Поле заполнено некорректно**».

Добавить компанию, а также ознакомиться с офертой и документами, можно ниже по ссылкам в данном меню.

**Добавить компанию**

Оферты

Документы

[Посмотреть](#) частые вопросы и ответы по оферте.

# Регистрация юридического лица

Добавить продавца

Чтобы добавить юр.лицо в свой аккаунт, зайдите в «**Мои данные**». Далее нажмите кнопку «**Добавить продавца**» — откроется страница для регистрации. Выберите страну и заполните все поля и нажмите «**Зарегистрироваться**». Вы можете добавить несколько юр. лиц в свой профиль.

Страна \*

Россия ^

Беларусь

Россия

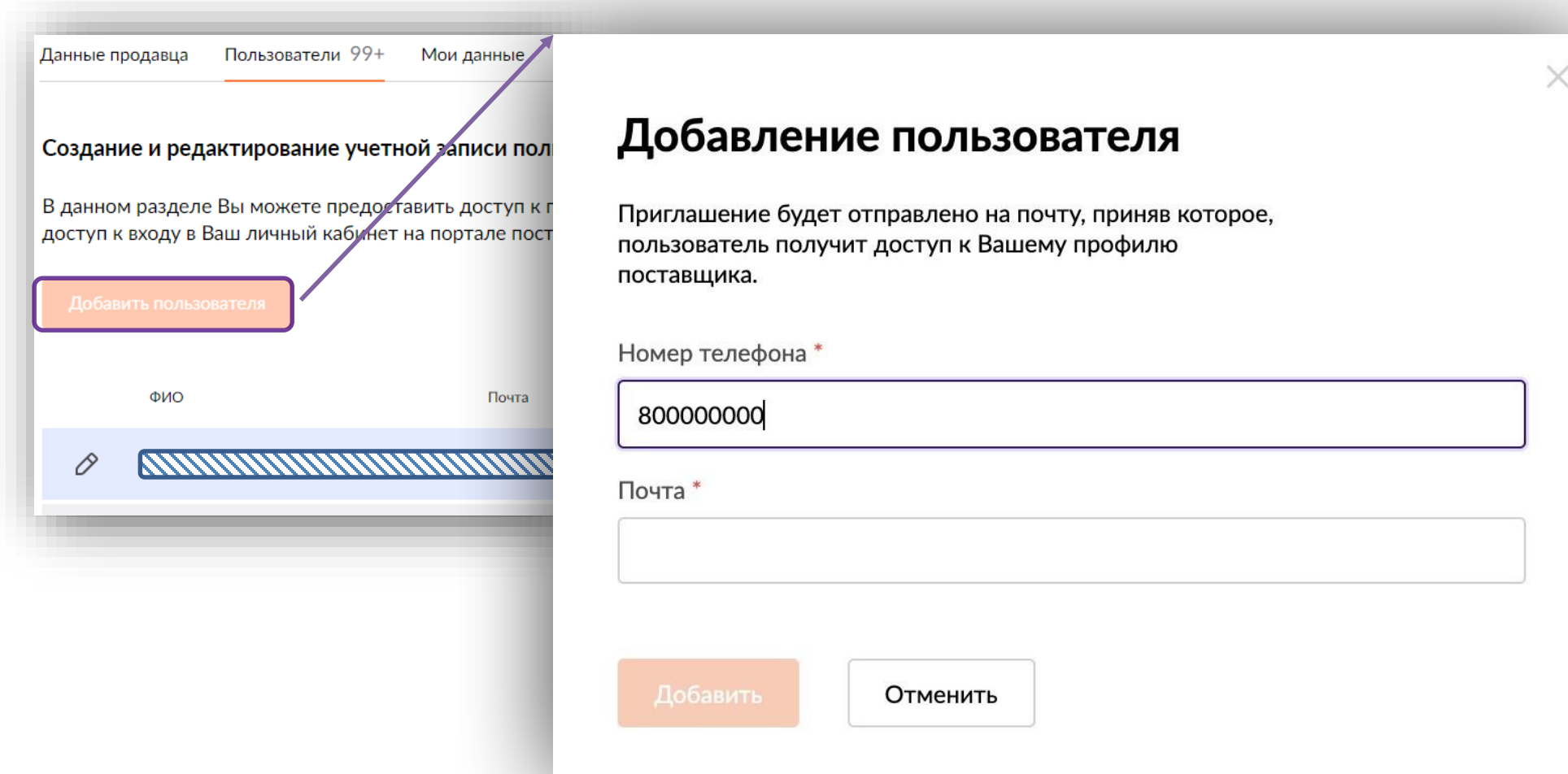
Казахстан

Киргизия

Армения

# Добавление пользователя

Если вы хотите добавить нового пользователя, нажмите соответствующую кнопку. Далее введите номер, и после этого появится поле для ввода почты. Добавление нового пользователя доступно только **Владельцу**.



The image shows a user management interface with a modal dialog for adding a user. The background interface has tabs for 'Данные продавца', 'Пользователи 99+', and 'Мои данные'. The 'Пользователи 99+' tab is active. Below the tabs, there is a section titled 'Создание и редактирование учетной записи пользователя' with a sub-header 'В данном разделе Вы можете предоставить доступ к...'. A button labeled 'Добавить пользователя' is highlighted with a purple border and an arrow pointing to the modal dialog. The modal dialog has a title 'Добавление пользователя' and a close button (X) in the top right corner. The text inside the modal reads: 'Приглашение будет отправлено на почту, приняв которое, пользователь получит доступ к Вашему профилю поставщика.' Below this text are two input fields: 'Номер телефона \*' with the value '800000000' and 'Почта \*' which is empty. At the bottom of the modal are two buttons: 'Добавить' (orange) and 'Отменить' (white).

Данные продавца Пользователи 99+ Мои данные

Создание и редактирование учетной записи пользователя

В данном разделе Вы можете предоставить доступ к...

Добавить пользователя

ФИО Почта

## Добавление пользователя

Приглашение будет отправлено на почту, приняв которое, пользователь получит доступ к Вашему профилю поставщика.





Номер телефона \*

Почта \*

Добавить Отменить

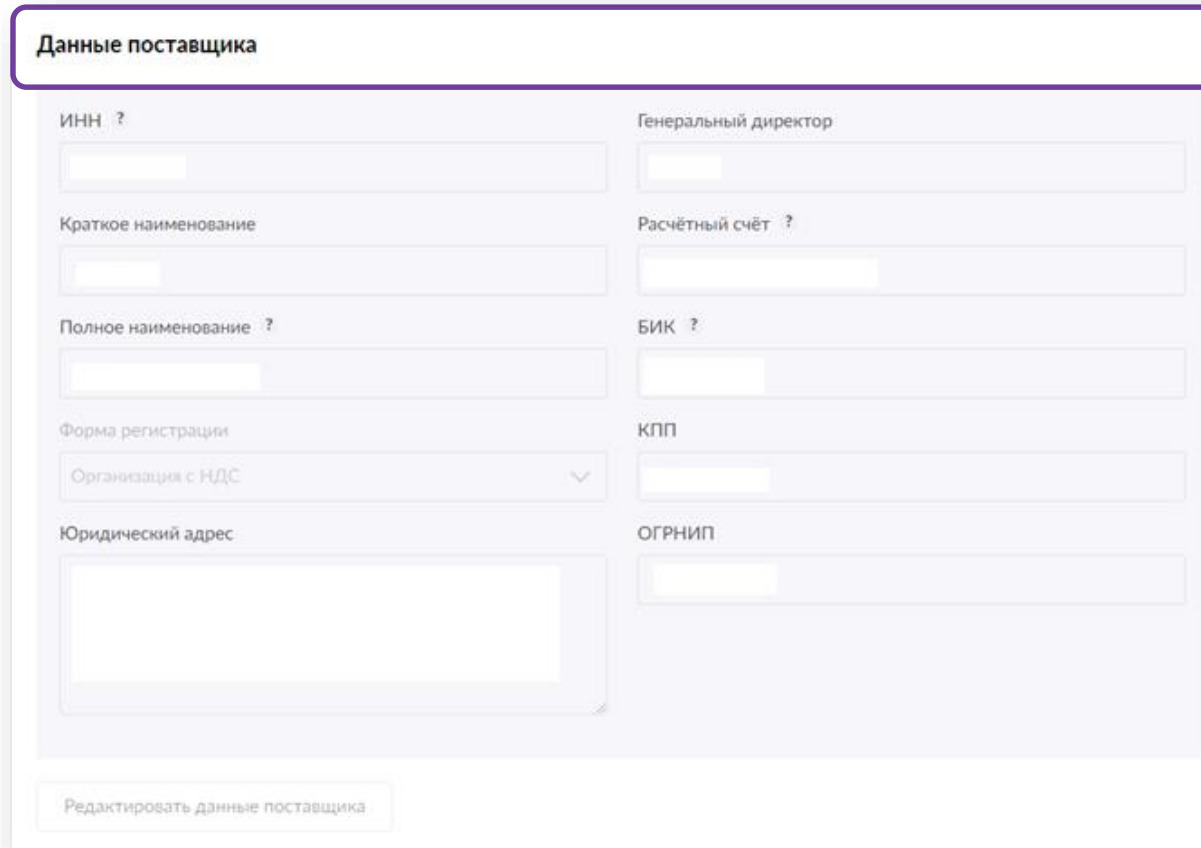
# Управление пользователями

Действующий статус пользователя можно посмотреть в соответствующем разделе таблицы. Чтобы отредактировать статус пользователя — нажмите на «карандашик» в левом верхнем углу.

ФИО	Почта	Телефон	Доступ	Статус
			-	Владелец
 Сделать владельцем			-	-
 Редактировать			-	-
 Удалить			-	-

# Визитка

Для того чтобы начать работу, в разделе «**Данные продавца**» нужно заполнить данные поля.

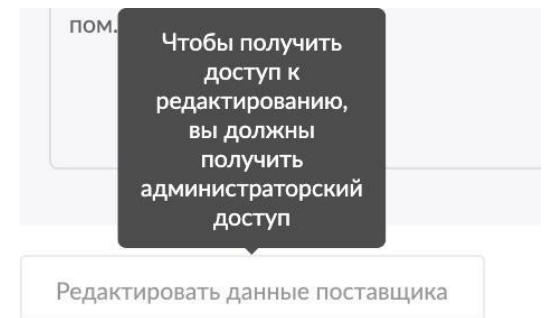


Данные поставщика

ИНН ?	Генеральный директор
<input type="text"/>	<input type="text"/>
Краткое наименование	Расчётный счёт ?
<input type="text"/>	<input type="text"/>
Полное наименование ?	БИК ?
<input type="text"/>	<input type="text"/>
Форма регистрации	КПП
Организация с НДС	<input type="text"/>
Юридический адрес	ОГРНИП
<input type="text"/>	<input type="text"/>

Редактировать данные поставщика

Доступ для редактирования этого раздела есть только у главного пользователя.





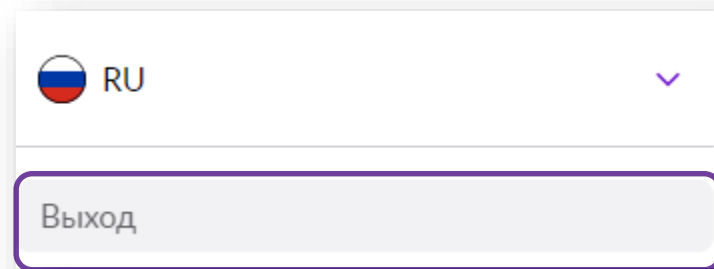
# Профиль пользователя

В самом нижнем углу панели разделов находится ваш профиль. Здесь можно увидеть все активные сеансы. При необходимости их можно завершить.

Активные сеансы

Завершить другие сеансы

Выйти из пользователя, можно по кнопке «**Выход**» в всплывающем меню профиля поставщика.



## **WB Партнёры**

Желаем Вам успехов и плодотворного  
сотрудничества!